

Ubezpieczenie domu i mieszkania

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności
Cywilnej w Życiu Prywatnym „Generali, z myślą o domu i rodzinie”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym „Generali, z myślą o domu i rodzinie”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 28 listopada 2024 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 1, 2, 8, 9, 13, 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Dom wraz z mieniem się w nim znajdującym oraz garaże wolnostojące, budynki gospodarcze oraz budowle znajdujące się pod tym samym adresem co ubezpieczany dom.
- ✓ Lokal segment wraz z mieniem się w nim znajdującym oraz garaże wolnostojące, budynki gospodarcze oraz budowle znajdujące się pod tym samym adresem co ubezpieczany lokal segment.
- ✓ Mieszkanie wraz z mieniem się w nim znajdującym oraz pomieszczenia przynależne do tego mieszkania.
- ✓ Ochrona w zależności od wyboru może być udzielana w opcji od ryzyk nazwanych lub w opcji od wszystkich ryzyk (All Risk).
- ✓ Ubezpieczenie w ramach ryzyk nazwanych obejmuje ochroną ryzyka wskazane w OWU przypisane do pakietu Ogień (na przykład pożar, wybuch, uderzenie pioruna).
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje określoną w OWU opiekę medyczną, jeśli na skutek nieszczęśliwego wypadku osoba objęta ubezpieczeniem doznała urazu (złamania, zwichnięcia, skręcenia) skutkującego trwałym unieruchomieniem na zlecenie lekarza na co najmniej 7 dni (gips, gips syntetyczny, szyny, stabilizator, kołnierzy ortopedyczny, gorset) o ile nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje kradzież samochodu osobowego z garażu lub z podziemnej hali garażowej znajdującej się pod budynkiem, w którym jest ubezpieczony lokal.

Za opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczenie w ramach ryzyk nazwanych obejmuje ochroną ryzyka wskazane w OWU i przypisane do pakietów: Naturalne zdarzenia (np. deszcz, silny wiatr, śnieg), Zalanie (np. zalanie wskutek pozostawienia odkręconego kranu), Wandalizm (bez graffiti i szkód wyrządzonych przez zwierzęta – dostępne tylko w opcji od wszystkich ryzyk), Stłuczenie stałych elementów, Przepięcie.

- ✓ Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk obejmuje ochroną wszystko, co nie zostało wyłączone z odpowiedzialności na podstawie OWU. Mienie ubezpieczone od ryzyk nazwanych, jak i od wszystkich ryzyk, może być chronione za opłaceniem dodatkowej składki na wypadek: powodzi (dostępność zależy od strefy powodziowej Generali), kradzieży z włamaniem i rabunku, kradzieży zwykłej budowli, kradzieży zwykłej zewnętrznych stałych elementów budynku i ogrodzenia, roboty koszącej, meble i akcesoria ogrodowe, śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku. Ubezpieczający za dodatkową składką może rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie: Rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia oraz o ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym. Ubezpieczający za dodatkową składką może ubezpieczyć domek letniskowy od następujących zdarzeń jak: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozję, upadek statku powietrznego.
- ✓ Zarówno w ramach ryzyk nazwanych jak i wszystkich ryzyk, bez dodatkowej składki udzielana jest ochrona na wypadek szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa oraz oferowane są usługi Assistance.
- ✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej – w przypadku ubezpieczenia OC, określonych w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia, stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych wartość rzeczywiasta domu letniskowego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia, stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych wartość odtworzeniowa dla domu letniskowego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i budowli, których stopień zużycia nie przekracza 50%.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Limity odpowiedzialności, powyżej których Generali nie ponosi odpowiedzialności różnią się między opcją ryzyk nazwanych i opcją od wszystkich ryzyk (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk ma wyższe limity odpowiedzialności).
- ✗ W przypadku rozszerzenia ochrony o ryzyko powodzi, gdy strefa powodziowa wskazana przez system Generali jest oznaczona numerem 1 lub 2, a ubezpieczony jest dom lub mieszkanie na parterze lub pomieszczenia przynależne, to wówczas odszkodowanie jest pomniejszone o kwotę zwaną franszyzą redukcyjną, której wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Przy zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może wykupić franszyzę redukcyjną za dodatkową składką i zgodą Generali.
- ✗ W przypadku Ubezpieczających będących osobami fizycznymi ze stałym miejscem zamieszkania poza terytorium RP lub w przypadku Ubezpieczających będących osobami prawnymi, mającymi siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium RP, ochrona ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte nieszczęśliwe wypadki zaistniałe: w wyniku zawału serca lub udaru mózgu
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek działań wojennych, rozruchów, strajków, terroryzmu, zarekwirowania, zajęcia, przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie nietrzeźwości.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po użyciu alkoholu, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem (w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego) lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów o drogach publicznych).
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile wypadek jest następstwem pozostawiania przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem w stanach opisanych powyżej.
- ! Ubezpieczeniem nie jest objęte mienie nie wskazane w OWU.
- ! Generali nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń wskazanych w wyłączeniach OWU w tym między innymi powstałe wskutek przenikania wód podziemnych lub cofnięcia się cieczy wodno-kanalizacyjnej w wyniku podniesienia wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzonym przez IMGW (a w przypadku braku możliwości uzyskania tego potwierdzenia, na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie), o ile powódź i deszcz zostały odpowiednio objęte ubezpieczeniem.
- ! Generali nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń wskazanych w wyłączeniach OWU w tym między innymi powstałe w robotach koszących, meblach i akcesoriach ogrodowych, ruchomościach domowych, przedmiotach wartościowych i przedmiotach do działalności wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, pomoc domową, osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby bliskie.
- ! W przypadku ochrony nieruchomości w budowie, Generali stosuje dodatkowe wyłączenia wskazane w OWU.

- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia, stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych wartość odtworzeniową dla budynków w budowie, domu, lokalu segmentu, mieszkania, stałych elementów, ruchomości domowych.
- ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk wartość odtworzeniową dla budynków, lokali segmentów, mieszkań, budowli, stałych elementów, ruchomości domowych.
- ✓ Podstawa do ustalenia sumy ubezpieczenia dla pozostałych kategorii mienia jest wskazana w OWU.

! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w związku z posiadaniem lub używaniem środków pirotechnicznych



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie nieruchomości oraz mienia się w nim znajdującego, obowiązuje na terytorium RP w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie Rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
- ✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obowiązuje na terytorium RP, Europy albo całego Świata w zależności od wyboru Ubezpieczającego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku i budowli, obowiązany jest do jego utrzymania i użytkowania zgodnie z przepisami Prawa budowlanego oraz przepisów ustawy o ochronie przeciwpożarowej.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w należyтым stanie sprawności technicznej.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania mienia w należyтым stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw) oraz do bieżącej konserwacji.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do ogrzewania w okresie zimowym.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby do tego upoważnione, w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości, nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni.
- W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, nieruchomość musi być zabezpieczona w sposób wskazany w OWU.
- W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali, Ubezpieczony jest obowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ponadto Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania zdarzenia objętego odpowiedzialnością lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić o Generali o tym zdarzeniu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.

Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokości rat są określone w dokumencie ubezpieczenia.

Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym. W przypadku przelewu elektronicznego za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uznaje się datę wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia.

Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty z uwzględnieniem zapisów akapitu drugiego poniżej.

W przypadku ubezpieczenia mienia na wypadek powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. To postanowienie nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub u innego ubezpieczyciela.

Ochrona kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania, składając Generali oświadczenie w tej sprawie.

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.

Umowa ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia, umowa ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.

W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.