

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BENEFIA RODZINA III

SPIS TREŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne	3	
§ 2. Zawarcie umowy na cudzy rachunek	3	
§ 3. Definicje	3	
§ 4. Zakres ubezpieczenia	4	
§ 5. Koszty dodatkowe	5	
§ 6. Wyłączenia generalne	5	RODO
§ 7. Suma ubezpieczenia	6	
§ 8. Składka ubezpieczeniowa	6	RODO
§ 9. Zawarcie umowy	6	
§ 10. Początek i koniec odpowiedzialności	6	
§ 11. Przeniesienie praw z umowy	7	RODO
§ 12. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy	7	
§ 13. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	7	
§ 14. Ustalenie wysokości odszkodowania	8	
UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIĄ I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH ALBO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)	9	RODO
§ 15. Przedmiot ubezpieczenia	9	
§ 16. Wyłączenia odpowiedzialności	10	
§ 17. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	12	
UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU	13	RODO
§ 18. Przedmiot ubezpieczenia	13	
§ 19. Zakres ubezpieczenia	14	
§ 20. Wyłączenia odpowiedzialności	14	
§ 21. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	15	RODO
§ 22. Środki bezpieczeństwa	16	
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM LUB Z TYTUŁU POSIADANIA MIENIA	17	
§ 23. Przedmiot ubezpieczenia – osoby fizyczne	17	
§ 24. Przedmiot ubezpieczenia – osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej	18	
§ 25. Wyłączenia odpowiedzialności	18	RODO
§ 26. Suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności	19	
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	19	
§ 27. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	19	
§ 28. Wyłączenia odpowiedzialności	20	RODO
§ 29. Suma ubezpieczenia	20	
§ 30. Ustalenie wysokości odszkodowania świadczenia	20	
UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE	21	
§ 31. Postanowienia ogólne	21	RODO
§ 32. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	21	
§ 33. Wyłączenia odpowiedzialności	21	
POSTANOWIENIA WSPÓLNE	22	RODO
§ 34. Wypłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia	22	
§ 35. Roszczenia regresowe	22	
§ 36. Postanowienia dotyczące składania reklamacji i skarg	23	
§ 37. Ważne informacje dla Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i uprawnionego z umowy	23	
§ 38. Postanowienia końcowe	24	
KLAUZULA NR 1 – UBEZPIECZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA	25	RODO
KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)	25	
KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE MIENIA FIRMOWEGO	26	
KLAUZULA NR 4 – JOKER	27	
KLAUZULA NR 5 – OCHRONA W CZASIE BUDOWY	27	RODO
KLAUZULA NR 6 – DOMY LETNISKOWE	29	
KLAUZULA NR 7 – UBEZPIECZENIE AGROTURYSTYCZNE	30	
KLAUZULA NR 8 – MIENIE SŁUŻBOWE	30	
OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH	32	RODO
ANEKS NR 1		
ANEKS NR 2		
ANEKS NR 3		
ANEKS NR 4		
ANEKS NR 5		
ANEKS NR 6		

INFORMACJE O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA BENEFIA RODZINA III

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń	Ogólne warunki ubezpieczenia: § 3, § 4 § 15 w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk); § 18, § 19 w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju; § 23, § 24 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia; § 27 w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków; § 31, § 32 w ubezpieczeniu Home Assistance; Klauzule: Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia – § 2, Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) – § 3; Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie mienia firmowego – § 1; Klauzula nr 4 – Joker; Klauzula nr 5 – Ochrona w czasie budowy – § 1, § 4; Klauzula nr 6 – Domy letniskowe – § 2, § 3; Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie agroturystyczne – § 1; Klauzula nr 8 – Mienie służbowe – § 1.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Ogólne warunki ubezpieczenia: § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 13, § 14; § 15, § 16, § 17 w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk); § 18, § 19, § 20; § 21, § 22 w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju; § 23, § 24, § 25, § 26 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia; § 27, § 28, § 29, § 30 w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków; § 31, § 32, § 33 w ubezpieczeniu Home Assistance; Klauzule: Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia – § 3, § 4, § 5, § 6; Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) – § 1, § 2, § 3, § 4, § 5; Klauzula nr 3 – Ubezpieczenia mienia firmowego – § 1, § 2, § 3; Klauzula nr 4 – Joker Klauzula nr 5 – Ochrona w czasie budowy – § 1, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9; Klauzula nr 6 – Domy letniskowe – § 1, § 2, § 4, § 5, § 6, § 7; Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie agroturystyczne – § 1, § 2, § 3, § 4; Klauzula nr 8 – Mienie służbowe – § 1, § 2, § 3.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia Benefia Rodzina III („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej Towarzystwem, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, Towarzystwo może wprowadzić do umowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie takich postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy na piśmie, lub – jeżeli osoba ta wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku, jak również poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania od Towarzystwa informacji, zgodnie z pkt 2 poniżej;

2) Ubezpieczony może żądać, aby Towarzystwo udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; Towarzystwo zobowiązane jest na żądanie Ubezpieczonego zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) z zastrzeżeniem ust. 2, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Towarzystwa, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje Towarzystwu wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Towarzystwa może ono podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

2. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od Towarzystwa.

§ 3. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje oznaczają:

1) **AWARIA INSTALACJI** – powstałe nagle i niespodziewanie: uszkodzenie, nieprawidłowe działanie lub zaprzestanie działania instalacji znajdującej się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynku gospodarczym lub budowlu;

2) **BUDOWLE** – trwale związane z gruntem obiekty budowlane (w tym obiekty małej architektury) niebędące budynkami, stanowiące całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami;

3) **BUDYNEK GOSPODARCZY** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany (w tym garaż wolnostojący), stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami;

4) **CENTRUM ALARMOWE** – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, przyjmujące zgłoszenia i organizujące świadczenia Assistance;

5) **CZYNNOŚCI ŻYCIA PRYWATNEGO** – czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku

z pracą zawodową lub odbywanymi praktykami zawodowymi, stażem zawodowym, praktyczną nauką zawodu;

6) **DOM MIESZKALNY** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej (wraz z garażem stanowiącym jedną bryłę z domem mieszkalnym), stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami, stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych;

7) **DOM LETNISKOWY** – obiekt budowlany wraz z instalacjami, urządzeniami, stałymi elementami oraz zewnętrznymi elementami, zlokalizowany na terenie rekreacyjnym, działce budowlanej lub znajdujący się na terenie ogródków działkowych, rodzinnych ogrodów działkowych, pracowniczych ogrodów działkowych;

8) **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;

9) **MIESZKANIE** – wydzielony w budynku wielorodzinnym samodzielny lokal mieszkalny wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, zewnętrznymi elementami, pomieszczeniem gospodarczym oraz miejscem parkingowym znajdującym się w budynku wielorodzinnym;

10) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;

11) **OSOBA BLISKA** – osoba pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym ze wskazaną w polisie osobą fizyczną będącą Ubezpieczonym;

12) **OSOBA TRZECIA** – osoba nie będąca Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym, która poniosła szkodę w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego mieniem lub wykonywaniem przez niego czynności życia prywatnego;

13) **POLISA** – dokument wystawiony przez Towarzystwo, który potwierdza zawarcie umowy;

14) **PRACA ZAWODOWA** – wykonywanie czynności:

a) służbowych w ramach stosunku pracy bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,

b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w tym też gospodarstwa agroturystycznego) lub wolnego zawodu,

c) w charakterze wolontariusza,

d) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) w organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych;

15) **ROZBÓJ** – zabór lub usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia albo po uprzednim doprowadzeniu danej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;

16) **RUCHOMOŚCI DOMOWE** – mienie ruchome znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym, budynku gospodarczym, budowlu lub domu letniskowym wskazanych jako miejsce ubezpieczenia oraz zwierzęta domowe;

17) **RZECZY OSOBISTE GOŚCI** – mienie ruchome służące do użytku osobistego, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do mieszkania lub domu mieszkalnego wskazanego jako miejsce ubezpieczenia;

18) **STAŁE ELEMENTY** – zamontowane lub wbudowane na stałe wewnętrzne elementy mieszkania, domu mieszkalnego, budynku

gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, budowli lub domu letniskowego;

19) SZKODA – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej / nieruchomości (szkoda rzeczowa);

20) TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU – trwałe, nierokujące poprawy uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;

21) UBEZPIECZAJĄCY – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki;

22) UBEZPIECZENIE OD OGNIĄ I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH – ubezpieczenie od ognia i następujących ryzyk:

- a) deszcz,
- b) dym i sadza,
- c) fala uderzeniowa,
- d) grad,
- e) lawina,
- f) osunięcie się ziemi niespowodowane działalnością człowieka,
- g) pożar,
- h) trzęsienie ziemi,
- i) uderzenie pioruna,
- j) uderzenie pojazdu,
- k) upadek albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub upadek jego części bądź przewożonego przez niego ładunku,
- l) wiatr,
- m) wybuch,
- n) zalanie rozumiane jako działanie wody lub innych płynów bądź pary pochodzących z instalacji, urządzeń, akwariów lub łózka wodnego bądź opadów atmosferycznych,
- o) śnieg lub lód rozumiane jako działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu zalegającego na dachach domów mieszkalnych, budynków gospodarczych, budowli, domów letniskowych,
- p) zapadanie się ziemi;

23) UBEZPIECZENIE OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK) – ubezpieczenie od wszelkich, niewyłączonych w OWU, ryzyk przyszłych, niepewnych, nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczonego powodujących zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia;

24) UBEZPIECZONY – objęty ochroną ubezpieczeniową, tj.:

- a) w ubezpieczeniu mienia oraz Home Assistance – wskazana w polisie osoba fizyczna oraz jej osoby bliskie lub wskazana w polisie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej,
- b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – wskazana w polisie osoba fizyczna oraz jej osoby bliskie,
- c) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania mienia – wskazana w polisie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej,
- d) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – osoby wskazane imiennie w polisie;

25) UDZIAŁ WŁASNY – ustalona w umowie kwota stanowiąca udział Ubezpieczonego w szkodzie pomniejszająca odszkodowanie wypłacane za każdą szkodę wynikłą z jednego zdarzenia;

26) UPRAWNIONY – osoba wskazana imiennie w polisie, upoważniona do odbioru świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny zgodnie z przepisami prawa cywilnego dotyczącymi spadkobrania;

27) WARTOŚCI PIENIĘŻNE – gotówka oraz następujące środki płatnicze i papiery wartościowe: karty płatnicze i kredytowe, weksle, czeki, obligacje, akcje i dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;

28) WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA) – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszanego, tj.:

a) dla domów mieszkalnych, budowli lub budynków gospodarczych – wartość odpowiadająca kosztom ich remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i standardu wykończenia,

b) dla mieszkań, pomieszczeń gospodarczych lub miejsc parkingowych – wartość odpowiadająca cenie zakupu nowego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub miejsca parkingowego w tym samym miejscu albo ich remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów oraz standardu wykończenia,

c) dla ruchomości domowych, stałych elementów lub zewnętrznych elementów – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach;

29) WARTOŚĆ RZECZYWISTA – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

30) ZEWNĘTRZNE ELEMENTY – elementy umieszczone na zewnątrz domu mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli, trwale związane z tymi obiektami budowlanymi, a także elementy przynależne do ubezpieczonego mieszkania, trwale związane z budynkiem wielorodzinnym;

31) ZDARZENIE – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej lub nieruchomości);

32) ZWIERZĘTA DOMOWE – hodowane przez człowieka amatorsko (hobbystycznie) zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w mieszkaniu, domu mieszkalnym, bądź na terenie posesji, na której znajduje się dom mieszkalny.

§ 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umowa może obejmować:

- 1) ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk);
- 2) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju;
- 3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia;
- 4) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
- 5) ubezpieczenie Home Assistance;
- 6) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia (Klauzula nr 1);
- 7) ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) (Klauzula nr 2);
- 8) ubezpieczenie mienia firmowego (Klauzula nr 3);
- 9) ubezpieczenie domu letniskowego (Klauzula nr 6).

2. Warunkiem zawarcia umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 oraz pkt 4 – 8, jest ubezpieczenie mienia (mieszkania, domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego lub ruchomości domowych) od ognia i innych zdarzeń losowych bądź w zakresie wszystkich ryzyk (All Risk).

3. W przypadku objęcia umową odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również ubezpieczenie mienia osób trzecich od szkód powstałych wskutek zalania („mienie osób trzecich od zalania”), o którym mowa w ust. 7.

4. Ubezpieczeniem objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7, § 15 ust. 6 pkt 14, § 18 ust. 2 pkt 1 – 3, Klauzuli nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) oraz Klauzuli nr 3 – Ubezpieczenie mienia firmowego.

5. Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, muzyczny, instrumenty muzyczne, wyroby z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrne i złote monety lub monety ze stopów tych metali, zegarki, wartości pieniężne oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w ubezpieczonym mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego, z zastrzeżeniem postanowień § 18 ust. 2 pkt 1 – 3, Klauzuli nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) oraz Klauzuli nr 3 – Ubezpieczenie mienia firmowego.

6. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem:

- 1) że stanowią własność Ubezpieczonego;
- 2) że znajdują się w mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego wskazanych jako miejsce ubezpieczenia;
- 3) przedstawienia, przed zawarciem umowy, wyceny sporządzonej na koszt Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego bądź innego dowodu potwierdzającego autentyczność i wartość ubezpieczanych przedmiotów.

7. W ramach ubezpieczenia mienia osób trzecich od zalania, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe wskutek zalania w mieniu osób trzecich znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w umowie, pod warunkiem że przyczyna zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia.

8. W zakresie ubezpieczenia mienia osób trzecich od zalania, umowa jest zawarta na rachunek osoby trzeciej, której mienie uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek ww. zalania.

9. Suma ubezpieczenia za szkody w mieniu osób trzecich ubezpieczonych od zalania, ustalana jest w wysokości równej sumie gwarancyjnej określonej dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia.

10. Ponadto ubezpieczone mienie objęte jest również, w granicach sumy ubezpieczenia, ochroną od szkód powstałych w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek utraty wartości pieniężnych, utraty lub uszkodzenia wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer.

11. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie.

§ 5. KOSZTY DODATKOWE

1. W granicach sumy ubezpieczenia mienia, Towarzystwo zwraca koszty ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

2. Dodatkowo, Towarzystwo zwraca w związku z wystąpieniem zdarzenia, udokumentowane i faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty, zgodnie z poniższą Tabelą nr 1:

L.p.	Rodzaj kosztów	Wysokość kosztów
1)	koszty transportu i tymczasowego składowania ubezpieczonych ruchomości domowych	do 20% odszkodowania oraz w granicach sumy ubezpieczenia
2)	koszty usunięcia pozostałości po szkodzie	do 5% ustalonej wysokości odszkodowania ponad określoną w umowie sumę ubezpieczenia

3. Koszty określone w ust. 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa na każde zdarzenie powstałe w każdym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

§ 6. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków, bądź innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 2) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 3) powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;
- 4) powstałe w związku z posiadaniem i posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną;
- 5) powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków, zamieszek;
- 6) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- 7) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 8) górnicze w rozumieniu prawa górniczego i geologicznego oraz szkody powstałe w związku z prowadzeniem prac geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;
- 9) powstałe w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych, a także w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych oraz w pomieszczeniach dostępnych dla osób trzecich np.: suszarnie, wózkarnie, parking wielostanowiskowy.

4. Ponadto umową nie są objęte:

- 1) srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach;
- 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perełki niestanowiące wyrobu użytkowego;
- 3) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
- 4) trofea myśliwskie;
- 5) przedmioty, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
- 6) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody w mieniu firmowym (Klauzula nr 3) lub o szkody w mieniu służbowym (Klauzula nr 8);
- 7) zwierzęta;

- a) drapieżne i jadowite,
- b) utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
- 8) mienie ruchome czasowo znajdujące się u Ubezpieczonego, jeżeli zostało użyczane lub wypożyczone Ubezpieczonemu przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej w zakresie użyczenia lub wypożyczenia takiego mienia;
- 9) mienie osób trzecich, znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego jako przedsiębiorcy, przyjęte w celu wykonania przez niego usługi na tym mieniu bądź do sprzedaży komisowej tego mienia;
- 10) mienie, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł w wyniku przestępstwa.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia wskazane w polisie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za każde zdarzenie powstałe w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności oraz kosztów dodatkowych określonych w OWU i Klauzulach.
2. Sumy ubezpieczenia ustalane są przez Ubezpieczającego osobno dla każdego przedmiotu ubezpieczenia.
3. W przypadku zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający, za zgodą Towarzystwa i po opłaceniu dodatkowej składki, może dokonać doubezpieczenia.
4. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny żądać także Towarzystwo.
5. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym ustalono nową wysokość sumy ubezpieczenia.

§ 8. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub, w szczególnych wypadkach, na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz trybu płatności składki, przy uwzględnieniu obowiązków Towarzystwa w zakresie taryfikacji składek wynikających z przepisów prawa.
2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.
3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy Towarzystwa pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego Towarzystwa.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona

może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, ze skutkiem natychmiastowym.

6. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.
2. Towarzystwo może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.
3. Umowę zawiera się na 365, a w roku przestępnym – 366 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.
4. Zawarcie umowy Towarzystwo potwierdza polisą.

§ 10. POCZATEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, w wysokości nie niższej, niż ustalona w umowie.
2. Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po dniu, w którym została zapłacona składka lub pierwsza rata.
3. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie, jeżeli Towarzystwo po jego upływie wezwało Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.
5. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, przy czym Towarzystwu przysługuje składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Odpowiedzialność w zakresie szkód spowodowanych ryzykiem powodzi powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia się ochrony ubezpieczeniowej dla pozostałych ryzyk objętych ubezpieczeniem (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w Towarzystwie ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.
7. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą:
 - 1) zakończenia okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Towarzystwa o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wskazanym w ust. 3;
 - 3) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 4;
 - 4) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, w przypadkach wynikających z OWU lub przepisów prawa;
 - 5) wypłaty odszkodowania, odszkodowań lub świadczeń w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia (sumie gwarancyjnej);
 - 6) w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – z dniem śmierci Ubezpieczonego lub wypłaty świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 11. PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY

1. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem że nabywca uzyska pisemną zgodę Towarzystwa na przejęcie tych praw. W przypadku wyrażenia zgody Towarzystwa na przejęcie praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Towarzystwa umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

2. Nabywca zobowiązany jest powiadomić Towarzystwo o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty przeniesienia praw własności przedmiotu ubezpieczenia.

3. Jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, umowa ulega rozwiązaniu, a ochrona wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Towarzystwo nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

2. W przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

4. Towarzystwo może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uważa się stwierdzenie rażącego naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 13 ust. 5 pkt. 2 – 3 oraz pkt 5.

5. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

6. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 13. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu oferty albo innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli Towarzystwo zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. Przed zawarciem umowy, Ubezpieczający zobowiązany jest do umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez Towarzystwo w celu dokonania oceny ryzyka.

3. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zawiadamiania Towarzystwa o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 – 3 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do:

1) przestrzegania uzgodnionych z Towarzystwem zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy – w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

2) przestrzegania, obciążających Ubezpieczonego, jako posiadacza przedmiotu ubezpieczenia, przepisów prawa dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania urządzeń objętych umową;

3) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia;

4) zabezpieczenia na czas nieobecności, zgodnie z postanowieniami § 22, drzwi zewnętrznych, okien i innych otworów znajdujących się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych oraz budowlach;

5) ogrzewania budynków i ich części od 1 listopada do 31 marca (sezon zimowy) lub do odcięcia na ten czas dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w nich urządzeń i instalacji;

6) odcięcia dopływu wody i opróżnienia instalacji wodnych i grzewczych znajdujących się w budynkach nieużytkowanych lub ich częściach;

7) nie pozostawiania mieszkania lub domu mieszkalnego bez nadzoru przez okres ciągły dłuższy niż 30 dni;

8) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – na zlecenie Towarzystwa poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia.

6. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

3) niezwłocznego powiadomienia Towarzystwa o zdarzeniu, a w przypadku ubezpieczenia Home Assistance – Centrum Alarmowego, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania informacji o zdarzeniu; powiadomienie Centrum Alarmowego powinno nastąpić na numery telefonów podane w polisie;

4) niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń, o ile przyczyna zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia;

5) niezwłocznego powiadomienia Towarzystwa, jeżeli poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności

cywilnej w życiu prywatnym lub z tytułu posiadania mienia dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpiezonego lub jeżeli wobec Ubezpiezonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze w ramach postępowania karnego bądź wystąpiono na drogę sądową;

6) niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Towarzystwo, chyba że:

a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po zdarzeniu albo zmniejszenia jej rozmiaru,

b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o zdarzeniu;

7) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez Towarzystwo w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

8) w przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpiezonego, które jest ubezpieczone od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – zgłoszenia zdarzenia na Policji;

9) przedłożenia Towarzystwu rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich liczby, wartości i roku nabycia, oraz w miarę możliwości udokumentowania ich posiadania, w szczególności poprzez przedstawienie dowodu ich nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi;

10) umożliwienia Towarzystwu dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, w tym poprzez przedłożenie posiadanych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również poprzez udzielanie pomocy i wyjaśnień;

11) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – starania się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową poddając się opiece lekarskiej oraz postępowania zgodnie z zaleceniami lekarza, udostępnienia posiadanej dokumentacji lekarskiej oraz współpracy z Towarzystwem w toku postępowania likwidacyjnego, udzielenia pisemnej zgody na udzielenie przez podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacji o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją podanych przez Ubezpiezonego danych o jego stanie zdrowia, ustaleniem prawa Ubezpiezonego do świadczenia z umowy i wysokością tego świadczenia z wyłączeniem wyników badań genetycznych.

7. Towarzystwo uprawnione jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił Towarzystwa o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutek ten nie następuje, jeżeli Towarzystwo w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

8. Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

§ 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania lub innego świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, z uwzględnieniem limitów

odpowiedzialności, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna określona w umowie, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 pkt 2, § 17 ust. 3 pkt 19, § 26 ust. 4 pkt 1 oraz postanowień ust. 2 poniżej.

2. W ubezpieczeniu mienia, wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem (z zastrzeżeniem ust. 7 – 8) przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, typu, o takich samych parametrach, wymiarach i standardzie wykończenia, zgodnie z poniższymi zasadami:

1) dla domów mieszkalnych, budowli oraz budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami oraz elementów zewnętrznych:

a) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 65 lat,

b) według wartości rzeczywiście, o ile nie umówiono się inaczej – dla mienia powyżej 65 lat;

2) dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania, pomieszczeń gospodarczych, miejsca parkingowego oraz ruchomości domowych (z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 – 6) – według wartości odtworzeniowej (nowej);

3) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł – według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny nabycia;

4) dla złotych lub srebrnych monet lub monet wykonanych ze stopów tych metali – według wartości złomu, chyba że monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, to wówczas przyjmuje się wartość nominalną tych monet;

5) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich – według kosztów naprawy lub renowacji albo ceny nabycia; w razie braku dowodu zakupu – na podstawie wyceny rzeczoznawcy, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych lub innych dokumentów potwierdzających ich autentyczność i wartość;

6) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia powstania zdarzenia);

7) dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpiezonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących ich własnością oraz wykorzystywanych do celów prywatnych – koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;

8) dla biletów komunikacji publicznej – koszt nabycia biletu;

9) dla pozostałych przedmiotów osobistego użytku ubezpieczonych od rozboju poza miejscem ubezpieczenia – koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;

10) dla przedmiotów ubezpieczonych od aktów wandalizmu (w tym graffiti) – według wartości odtworzeniowej (nowej), z zastrzeżeniem pkt 1 – 9;

11) dla kosztów wynajmu pokoju hotelowego – na podstawie dokumentów potwierdzających wynajem pokoju hotelowego oraz datę pobytu;

12) dla kosztów wynajmu lokalu zastępczego – na podstawie umowy najmu potwierdzającej wynajem lokalu zastępczego, według średnich cen najmu obowiązujących na terenie, na którym zlokalizowane jest miejsce ubezpieczenia;

13) dla kosztów utraty wody – na podstawie wskazań licznika za okres, w którym odnotowano zwiększone zużycie oraz wskazań licznika w analogicznym okresie roku poprzedniego.

3. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony o ryzyka dodatkowe określone w Klauzulach, ustalając wysokość należnego odszkodowania Towarzystwo potrąca udziały własne w wysokościach określonych w odpowiednich Klauzulach.

4. Udziały własne, o których mowa w ust. 3 nie podlegają wykupowi.
5. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych przedmiotów ustala się według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych znajdujących się najbliżej miejsca ubezpieczenia albo na podstawie rachunków za naprawę.

6. Rachunek za naprawę powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole szkody.

7. Jeżeli uszkodzone przedmioty:

1) mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia;

2) nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dowodu ich posiadania, a w razie braku udokumentowania ich posiadania, na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

8. Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia oraz z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.

9. Jeżeli posiadanie utraconych przedmiotów nie zostanie udokumentowane rachunkami lub fakturami zakupu, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

10. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody podlegają weryfikacji przez Towarzystwo.

11. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej oraz osobistych upodobań;

2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody;

3) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.

12. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę – arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra ponoszą po połowie obie strony.

13. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

14. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, Towarzystwo może zażądać zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na Towarzystwo.

15. Towarzystwo pokrywa koszty napraw tymczasowych, o ile naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIA I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH ALBO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)

§ 15. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane w umowie:

1) mieszkanie wraz pomieszczeniem gospodarczym oraz miejscem parkingowym;

2) dom mieszkalny;

3) mieszkanie wraz pomieszczeniem gospodarczym, miejscem parkingowym oraz stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego;

4) dom mieszkalny wraz ze stałymi elementami;

5) stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego;

6) stałe elementy domu mieszkalnego;

7) budowle wraz ze stałymi elementami;

8) budynki gospodarcze wraz ze stałymi elementami;

9) ruchomości domowe znajdujące się:

a) w mieszkaniu,

b) w pomieszczeniu gospodarczym,

c) w domu mieszkalnym,

d) w budynkach gospodarczych,

e) w budowlach,

f) na balkonach, tarasach lub loggiach.

2. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną objęte są szkody:

1) w rzeczach osobistych gości znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym;

2) w mieniu ruchomym znajdującym się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym i czasowo użyczonym Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę.

3. W przypadku mienia określonego w ust. 2, umowę w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek osoby trzeciej, do której należy to mienie.

4. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte:

1) mieszkania, domy mieszkalne, budynki gospodarcze, pomieszczenia gospodarcze, budowle, jeśli:

a) przeznaczone są do rozbiórki w części lub całości,

b) nie posiadają wymaganych przepisami prawa odbiorów i przeglądów, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 5 – Ochrona w czasie budowy,

c) znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 5 – Ochrona w czasie budowy;

2) domy letniskowe znajdujące się na terenach rekreacyjnych, działkach budowlanych bądź na terenie ogrodów działkowych, rodzinnych ogrodów działkowych, pracowniczych ogrodów działkowych, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 6 – Domy letniskowe;

3) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego (nie dotyczy domów mieszkalnych), a także niewchodzące w skład gospodarstwa rolnego: stodoły, obory, chlewy, kurniki, szklarnie, chłodnie, młyny, tartaki, obiekty tymczasowe, barakowozy, obiekty kontenerowe, pawilony sprzedaży (wolnostojące, jak i zabudowie szeregowej), rozstawione namioty lub powłoki pneumatyczne;

4) domy mieszkalne, których pokrycie dachu wykonane jest z desek, gontu drewnianego, wióra, słomy lub trzciny (strzecha);

5) obiekty budowlane oraz mieszkania, w których prowadzona jest działalność gospodarcza, a także ruchomości domowe w nich się znajdujące – o ile nie umówiono się inaczej, z zastrzeżeniem ust. 5;

6) ruchomości domowe znajdujące się w obiektach wskazanych w pkt 1 – 4;

7) pojazdy lądowe podlegające obowiązkowi rejestracji, jednostki pływające (inne niż łodzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne), statki powietrzne (inne niż lotnie, motolotnie, paralotnie, balony, spadochrony,

latawce, modele latające oraz drony o masie startowej powyżej 25 kg), a także wyposażenie znajdujące się wewnątrz tych pojazdów oraz paliwo.

5. Ponadto w przypadku ubezpieczenia **mienia od wszystkich ryzyk (All Risk)**, przedmiotem ubezpieczenia nie może być mienie ruchome oraz obiekty budowlane w całości lub w części wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na:

- 1) prowadzeniu warsztatów samochodowych, lakierniczych, spawalniczych, stolarskich, tapicerskich;
- 2) handlu, magazynowaniu lub produkcji z wykorzystaniem drewna, gumy, tworzyw sztucznych, środków chemicznych (w tym stearyny lub parafiny);
- 3) prowadzeniu hurtowni alkoholi lub papierosów;
- 4) handlu lub produkcji wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych bądź ze stopów tych metali;
- 5) prowadzeniu lombardów lub kantorów wymiany walut.

6. W zależności od wyboru Ubezpieczającego, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek ognia i innych zdarzeń losowych albo wszystkich ryzyk (All Risk), zgodnie z poniższą Tabelą nr 2:

✓ – w zakresie

x – niedostępne

L.p.	Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie	
		od ognia i innych zdarzeń losowych	od wszystkich ryzyk (All Risk)
1)	ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (z wyłączeniem kradzieży, kradzieży z włamaniem i rozboju)	x	✓
2)	ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	✓	✓
ryzyka dodatkowe:			
3)	akty terroru	✓	✓
4)	katastrofa budowlana	✓	✓
5)	powódź, o ile nie umówiono się inaczej	w zależności od strefy powodziowej	w zależności od strefy powodziowej
6)	przepięcie (z każdej przyczyny)	✓	✓
7)	stłuczenie lub pęknięcie (z wyłączeniem przenośnego sprzętu elektronicznego oraz innych przedmiotów wskazanych w OWU i Klauzulach)	Klauzula nr 1	✓
8)	wandalizm w odniesieniu do mieszkania lub domu mieszkalnego albo mieszkania lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego albo stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych	✓	✓
9)	graffiti wykonane na murach, ogrodzeniach, zewnętrznych ścianach lub elementach zewnętrznych	✓	✓

L.p.	Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie	
		od ognia i innych zdarzeń losowych	od wszystkich ryzyk (All Risk)
10)	upadek obiektów budowlanych, drzew lub ich części z przyczyn innych niż ogień i inne zdarzenia losowe	✓	✓
11)	zamarznięcie wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym	✓	✓
12)	rozmarzenie produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach powstałe wskutek zakłóceń w ich funkcjonowaniu lub zakłóceń w dostawach prądu wywołanych zdarzeniami objętymi ochroną	✓	✓
13)	szkody wyrządzone nagle przez zwierzęta inne niż domowe, krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży	x	✓
14)	szkody powstałe podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia (z zastrzeżeniem § 16 ust. 6) powstałe wskutek:		
a)	działania ognia i innych zdarzeń losowych, określonych w § 3 pkt 22	✓	✓
b)	zniszczenia lub uszkodzenia w wyniku kolizji środka transportu	✓	✓
15)	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji	✓	✓
16)	koszty wynajmu pokoju hotelowego	✓	✓
17)	koszty wynajmu lokalu zastępczego	✓	✓
18)	koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	✓	✓
19)	Ochrona w czasie budowy	Klauzula nr 5	x

§ 16. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

I. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1) powstałe w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, a także w mieniu się w nich znajdującym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony a szkoda była następstwem ww. naruszeń z jego strony;

2) powstałe w mieszkaniach, domach mieszkalnych, budynkach

gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych, budowlach oraz domach letniskowych znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót, z zastrzeżeniem rozszerzenia ochrony o szkody powstałe w czasie i związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej (Klauzula nr 5);

3) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;

4) powstałe wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;

5) powstałe wskutek utrzymania dachu w nienależytym stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych, budowli bądź domów letniskowych w nienależytym stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;

6) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione szkody były następstwem:

a) opadów atmosferycznych,

b) powodzi, jeżeli powódź została objęta ochroną ubezpieczeniową zgodnie z umową;

7) powstałe wskutek powodzi, o ile nie umówiono się inaczej;

8) polegające na uszkodzeniu, zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu tynków zewnętrznych i elewacji w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego;

9) powstałe w następstwie powolnego działania: temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;

10) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;

11) powstałe wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz zwierząt z zastrzeżeniem ust. 12 pkt 8 – 9;

12) powstałe na skutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;

13) powstałe wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;

14) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w domach mieszkalnych, domach letniskowych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;

15) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych;

16) powstałe wewnątrz mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego, budowli lub domu letniskowego wskutek działania wiatru, który dostał się do wnętrza przez niezamknięte okna lub drzwi; niniejsze wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia od wszystkich ryzyk (All Risk);

17) powstałe w znajdujących się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub pomieszczeniach wynajmowanych osobom trzecim: wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer;

18) powstałe na skutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej szkody;

19) powstałe wskutek nieprzestrzegania obowiązków określonych w § 13 ust. 5.

2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

1) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 3 – Ubezpieczenie mienia firmowego;

2) w przedmiotach, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;

3) w mieniu wskazanym w § 15 ust. 4 – 5.

3. O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ochrona nie obejmuje odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem § 15 ust. 5.

4. Ponadto Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami.

5. W przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia, Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania.

6. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, zwierzętach domowych.

7. W przypadku ubezpieczenia rzeczy osobistych gości, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.

8. W przypadku kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji, zakres ochrony nie obejmuje szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, natynkowych elementach: systemów zabezpieczenia mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).

9. W przypadku ubezpieczenia mienia od szkód będących następstwem wandalizmu (w tym graffiti), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

1) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego;

2) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego;

3) szkód wyrządzonych przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego bądź domu letniskowego;

4) szkód powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane

w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.

10. W przypadku kosztów najmu pokoju hotelowego, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów usług dodatkowych, z których Ubezpieczeni korzystali w trakcie pobytu w hotelu, nie wliczonych do ceny pokoju, takich jak rozmowy telefoniczne, transport i przejazdy Ubezpieczonego.

11. W przypadku ubezpieczenia zwierząt domowych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku ich:

- 1) ucieczki,
- 2) śmierci oraz leczenia powstałych:
 - a) z przyczyn naturalnych,
 - b) otrucia,
 - c) w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu.

12. Z zastrzeżeniem ust. 1 – 11, w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk (All Risk), ubezpieczeniem ponadto nie są objęte szkody:

- 1) będące następstwem utraty mienia w wyniku zagubienia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia;
- 2) powstałe wskutek działania złośliwego oprogramowania (aplikacje, skrypty, itp.);
- 3) polegające na utracie przenośnego sprzętu elektronicznego wskutek jego zatopienia;
- 4) polegające na awarii, przez co rozumie się zakłócenie w funkcjonowaniu przedmiotu ubezpieczenia nie spowodowane czynnikiem zewnętrznym;
- 5) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
- 6) powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
- 7) powstałe w roślinach wskutek nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób;
- 8) powstałe nagle wskutek działania zwierząt domowych (nie dotyczy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) – Klauzula nr 2), kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;
- 9) powstałe wskutek długotrwałego działania zwierząt;
- 10) powstałe w następstwie kradzieży oraz rozboju;
- 11) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia:
 - a) podczas transportu, montażu lub demontażu,
 - b) przenośnego sprzętu elektronicznego,
 - c) dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich,
 - d) biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł,
 - e) broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni,
 - f) zegarów, zegarków, okularów optycznych i przeciwsłonecznych (wraz z oprawkami),
 - g) naczyń;
- 12) powstałe w zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia.

§ 17. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sumy ubezpieczenia dla domów mieszkalnych, budowli, budynków gospodarczych, stałych elementów domu mieszkalnego, budowli lub

budynków gospodarczych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub wszystkich ryzyk ustala się:

- 1) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 65 lat;
 - 2) według wartości rzeczywistej, o ile nie umówiono się inaczej – dla mienia powyżej 65 lat.
2. Sumę ubezpieczenia dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania i pomieszczeń gospodarczych oraz ruchomości domowych ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).
3. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowi kwota, zgodnie z poniższą Tabelą nr 3:

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu	
		Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)
1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet bądź monet ze stopów tych metali	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 50.000 zł	
2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 50.000 zł	
3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 zł	
4)	dla wartości pieniężnych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 10.000 zł	
5)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 1.500 zł	
6)	dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 5.000 zł	
7)	dla ruchomości domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach	nie więcej niż 500 zł	

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu	
		Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)
8)	dla ruchomości domowych znajdujących się w budowlach, budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
9)	dla szkód powstałych podczas przeprowadzki	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
10)	dla szkód w rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 1.000 zł	
11)	dla szkód powstałych wskutek graffiti	20% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia	
12)	dla rozmrożenia produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach	nie więcej niż 1.000 zł	
13)	dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji znajdującej się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych, z zastrzeżeniem ust. 6:		
a)	w przypadku mieszkania, domu mieszkalnego, mieszkania ze stałymi elementami, domu mieszkalnego ze stałymi elementami, budowli lub budynków gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia	
b)	w przypadku pomieszczenia gospodarczego	nie więcej niż 3.000 zł	
14)	dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji – w przypadku gdy przedmiotem ubezpieczenia były wyłącznie stałe elementy lub ruchomości domowe, z zastrzeżeniem ust. 6	nie więcej niż 2.000 zł	
15)	dla kosztów utraty wody	nie więcej niż 500 zł	
16)	dla katastrofy budowlanej	100% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w ramach umowy	
17)	dla szkód powstałych wskutek aktów terroru	100% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w ramach umowy	

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu	
		Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)
18)	koszty wynajmu pokoju hotelowego, z zastrzeżeniem ust. 4 – 5	do 800 zł za dobę hotelową za wszystkich Ubezpieczonych łącznie nie więcej niż 4.000 zł za cały okres wynajmu oraz w granicach sum ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego	
19)	koszty wynajmu lokalu zastępczego, na okres do 180 dni, o powierzchni oraz standardzie porównywalnym do standardu zniszczonego mieszkania lub domu mieszkalnego; koszty zwracane są również, jeżeli zostały poniesione po upływie okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4	do 25.000 zł ponad sumę ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego	

4. Towarzystwo zwraca koszty wynajmu pokoju hotelowego / lokalu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku powstania zdarzenia objętego umową, w wyniku którego ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni. Koszty zwracane są za okres wynajmu nie dłuższy jednak niż do dnia przywrócenia mieszkania lub domu mieszkalnego do stanu umożliwiającego ponowne w nim zamieszkanie.

5. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego (w pierwszej kolejności) z lokalu zastępczego, którym mowa w ust. 3 pkt 19, Towarzystwo nie zwraca kosztów wynajmu pokoju hotelowego, o którym mowa w ust. 3 pkt 18.

6. Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji pokrywane są pod warunkiem, że awaria instalacji była przyczyną objętego ubezpieczeniem ryzyka, które spowodowało szkodę.

7. Limity odpowiedzialności określone w ust. 3 dotyczą mienia wskazanego w umowie.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU

§ 18. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiot ubezpieczenia stanowią określone w umowie:

1) stałe elementy oraz zewnętrzne elementy:

- a) mieszkania,
- b) pomieszczenia gospodarczego,
- c) domu mieszkalnego,
- d) budynku gospodarczego,
- e) budowli;

2) ruchomości domowe znajdujące się:

- a) w mieszkaniu,
- b) w pomieszczeniu gospodarczym,

- c) w domu mieszkalnym,
 - d) w budynkach gospodarczych,
 - e) w budowlach,
 - f) na zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody:
- 1) w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałe na skutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 20 ust. 2;
 - 2) w telefonach komórkowych, przenośnych komputerach, tabletach, e-bookach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, aparatach fotograficznych oraz kamerach należących do Ubezpieczonego powstałych na skutek kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących zabezpieczenia pojazdu, o których mowa w § 22 ust. 4;
 - 3) powstałe w ruchomościach domowych wskutek kradzieży z włamaniem i rozboju podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia, z zastrzeżeniem postanowienia § 20 ust. 3;
 - 4) w rzeczach osobistych gości znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym, z zastrzeżeniem § 20 ust. 4;
 - 5) w mieniu ruchomym znajdującym się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym i czasowo użyczonym Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę.
3. Towarzystwo zwraca w ramach odszkodowania:
- 1) koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych;
 - 2) koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy lub karty do drzwi wejściowych do ubezpieczonego: mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego powstałą na skutek kradzieży z włamaniem do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego lub rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia.
4. W ramach odszkodowania z tytułu ubezpieczenia mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, Towarzystwo zwraca koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.
5. W przypadku:
- 1) mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od szkód powstałych w następstwie rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia;
 - 2) telefonów komórkowych, przenośnych komputerów, tabletów, przenośnych odtwarzaczy muzyki, e-booków, aparatów fotograficznych oraz kamer ubezpieczonych od szkód powstałych na skutek kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego, przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe stanowiące własność Ubezpieczonego i nie służące do prowadzenia działalności gospodarczej.
6. W przypadku rzeczy osobistych gości, określonych w ust. 2 pkt 4, oraz mienia ruchomego czasowo użyczonego Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, określonych w ust. 2 pkt 5, umowę w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek osoby trzeciej, do której należy to mienie.

§ 19. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na skutek:

- 1) kradzieży z włamaniem;
- 2) rozboju;
- 3) wandalizmu.

§ 20. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem:

- 1) w mieszkaniach, domach mieszkalnych, budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych zabezpieczonych niezgodnie z wymogami określonymi w § 22, pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń był przyczyną szkody i wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania;
 - 2) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, zegarkach, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w mieszkaniach, domach mieszkalnych lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim;
 - 3) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach;
 - 4) w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;
 - 5) powstałe w:
 - a) pojazdach lądowych podlegających rejestracji,
 - b) sprzęcie i maszynach rolniczych, maszynach budowlanych,
 - c) jednostkach pływających innych niż łodzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne,
 - d) statkach powietrznych, innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony,
 - e) wyposażeniu znajdującym się wewnątrz przedmiotów wskazanych w ppkt a – d oraz paliwie.
2. W przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, Towarzystwo nie odpowiada za:
- 1) szkody będące następstwem kradzieży, o ile nie doszło do niej na skutek rozboju;
 - 2) wartości pieniężne inne niż krajowe znaki pieniężne (gotówka);
 - 3) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrne lub złote monety lub monety ze stopów tych metali;
 - 4) dzieła sztuki, antyki lub zbiory kolekcjonerskie;
 - 5) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach;
 - 6) broń, osprzęt i optykę do broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
 - 7) trofea myśliwskie;
 - 8) sprzęt elektroniczny inny niż telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery;
 - 9) sprzęt sportowy, z zastrzeżeniem pkt 10 – 11;
 - 10) pojazdy lądowe (w tym segway) inne niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
 - 11) jednostki pływające inne niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;

12) statki powietrzne inne niż: modele latające i drony o masie startowej do 25 kg a także lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony oraz latawce;

13) mienie ruchome wypożyczone przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczonym do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;

14) przedmioty wytwarzane w ramach prowadzonej działalności chałupniczej;

15) urządzenia i aparatura świetlna lub dźwiękowa wykorzystywana samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmacniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyserskie itd.).

3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym lub muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet bądź monetach ze stopów tych metali, w wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, zwierzętach domowych.

4. W przypadku ubezpieczenia rzeczy osobistych gości, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.

5. W przypadku ubezpieczenia od wandalizmu (w tym graffiti), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

1) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego;

2) szkód wyrządzonych przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego bądź domu letniskowego;

3) szkód powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi;

4) graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych;

5) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego.

6. W przypadku utraty kluczyków do pojazdów lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania pojazdu, Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za koszty wykonania duplikatów ww. kluczyków lub innych urządzeń oraz koszty wymiany zamków i stacyjki zapłonowej.

§ 21. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych oraz stałych elementów ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).

2. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sumy ubezpieczenia, stanowi kwota, zgodnie z poniższą Tabelą nr 4:

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 50.000 zł
2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 50.000 zł
3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 10.000 zł
4)	dla wartości pieniężnych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 4.000 zł
5)	dla odzieży ze skór naturalnych lub futer	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 10.000 zł
6)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 1.500 zł
7)	dla kosztów wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego na skutek kradzieży z włamaniem lub rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 500 zł
8)	dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 2.000 zł
9)	dla ruchomości domowych znajdujących się w budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
10)	dla szkód w rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 1.000 zł

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
11)	dla szkód powstałych podczas przeprowadzki	nie więcej niż 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
12)	dla aktów wandalizmu	100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
13)	dla szkód powstałych w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałych wskutek rozbju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 3.000 zł z zastrzeżeniem pkt a – d:
a)	dla wartości pieniężnych, w tym gotówki skradzionej również przy użyciu karty płatniczej, kredytowej, telefonu komórkowego w systemach rachunkowości elektronicznej	nie więcej niż 300 zł
b)	dla telefonu komórkowego	nie więcej niż 1.500 zł
c)	dla przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery	nie więcej niż 2.000 zł
d)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji, należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 300 zł
14)	dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego powstałych w:	
a)	telefonach komórkowych	nie więcej niż 1.500 zł
b)	przenośnych komputerach, tabletach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, e-bookach, aparatach fotograficznych oraz kamerach	nie więcej niż 2.000 zł
15)	dla zewnętrznych elementów mieszkania, domu mieszkalnego, budowli i budynków gospodarczych	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami
16)	dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych	nie więcej niż 5.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3

3. Po opłaceniu dodatkowej składki, limit odpowiedzialności dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych może zostać podwyższony.

4. Limity odpowiedzialności określone w ust. 2 dotyczą mienia wskazanego w umowie.

§ 22. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Ubezpieczone mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy, budowle, pomieszczenie gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie poniżej wymienione warunki:

- 1) drzwi zewnętrzne do mieszkania, domu mieszkalnego muszą być prawidłowo osadzone pod względem technicznym, posiadać odpowiednią konstrukcję oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub zamek elektroniczny; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;
- 2) wszystkie otwory w ścianach lub stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;
- 3) stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania;
- 4) drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie jak w przypadku zabezpieczenia okien;
- 5) drzwi prowadzące do budowli, budynków gospodarczych muszą być pełne, zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
- 6) ściany pomieszczeń gospodarczych oraz drzwi do nich prowadzące muszą:
 - a) być wykonane z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania;
 - b) uniemożliwiać wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania przez istniejące otwory;
 - c) być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
- 7) klucze od zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób upoważnionych przez niego do ich posiadania lub przechowywania;
- 8) za prawidłowo zabezpieczone uważa się drzwi garażowe sterowane elektronicznie za pomocą pilota lub wyposażone w oryginalny, fabrycznie montowany zamek.

2. Siłowniki stanowiące napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.

3. Ponadto:

- 1) jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego przekracza 200.000 zł, miejsce ubezpieczenia musi być dodatkowo zabezpieczone alarmem sygnalizującym włamanie wraz z monitoringiem skutkującym włączeniem do akcji załóg interwencyjnych;
- 2) srebrne i złote monety lub monety wykonane ze stopów tych metali oraz zegarki i biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 15.000 zł muszą być przechowywane w zamkniętym sejfie przytwierdzonym na stałe do podłoża lub ściany konstrukcyjnej.

4. Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem telefonu komórkowego, przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery z pojazdu samochodowego, jeżeli:

- 1) pojazd ten posiadał twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja);
- 2) pojazd był zamknięty za pomocą kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego w tym celu przez producenta;
- 3) przedmioty te pozostawione w pojeździe zostały zamknięte w bagażniku lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu;
- 4) jeśli przedmioty te znajdowały się w bagażniku – wewnątrz bagażnika nie było widoczne z zewnątrz;
- 5) w godzinach 22:00 – 6:00 w pojeździe uaktywnione były zamontowane w nim urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm

lub pojazd był zaparkowany na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

5. Towarzystwo może odmówić zawarcia umowy, jeżeli zastosowane środki bezpieczeństwa uzna za niewystarczające lub uzależnić zawarcie umowy od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.

6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) wskazanych powyżej obowiązków dotyczących należytego zabezpieczenia mienia, jeżeli jego brak był przyczyną powstania szkody lub doprowadził do zwiększenia jej rozmiarów, Towarzystwo ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń wynikał z rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania lub zaniechania.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM LUB Z TYTUŁU POSIADANIA MIENIA

§ 23. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – OSOBY FIZYCZNE

1. W przypadku Ubezpieczonych będących osobami fizycznymi, przedmiotem ubezpieczenia jest w odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe (straty rzeczywiste oraz utracone korzyści) wyrządzone osobom trzecim w ramach wykonywania czynności określonych w ust. 2, a w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, również w związku z wykonywaniem czynności określonych w ust. 6.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia na całym świecie, wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w tym (zgodnie z poniższą Tabelą nr 5):

1)	posiadaniem lub użytkowaniem mieszkania lub domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych wskazanych w polisie jako miejsce ubezpieczenia
2)	wykonywaniem prac w gospodarstwie domowym, w tym również wynikającą z przepisów prawa odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za działania pomocy domowej
3)	używaniem roweru, hulajnogi, hulajnogi elektrycznej, segwaya, wózka inwalidzkiego, wózka dziecięcego
4)	pełnieniem opieki nad dziećmi
5)	krótkotrwałym wynajmem, przez Ubezpieczającego będącego najemcą, domów, mieszkań lub pokoi gościnnych na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni
6)	posiadaniem zwierząt domowych, w tym też psów o widocznych cechach ras psów (niezależnie od posiadania rodowodu) wymienionych w Rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt, zawierającego wykaz ras psów uznawanych za agresywne
7)	posiadaniem pasieki (do 4 uli)
8)	posiadaniem konia rekreacyjnego
9)	uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów
10)	posiadaniem i używaniem jednostek pływających napędzanych siłą mięśni, skuterów wodnych, łodzi motorowych lub jachtów o długości do 12 m

3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

4. Ponadto, Towarzystwo zwraca Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty ochrony prawnej w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do niego przez osoby trzecie z tytułu szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy. Powyższe koszty zwracane są na podstawie rachunków.

5. Koszty, o których mowa w ust. 4, obejmują:

1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi wynikających z rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu. Koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym. W przypadku wystąpienia zdarzenia za granicą – do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów i radców prawnych świadczących usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2) koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;

3) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

6. Zakres ochrony może zostać rozszerzony, po opłaceniu dodatkowej składki, o szkody, zgodnie z poniższą Tabelą nr 6:

1)	wyrządzone w mieniu należącym do najemców (nazwane w polisie: „Szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w mieniu najemców”)
2)	wyrządzone osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem, na podstawie umowy najmu, mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego lub budowli będących własnością Ubezpieczonego (nazwane w polisie: „Szkody wyrządzone przez najemców osobom trzecim w związku z posiadaniem mieszkania lub domu mieszkalnego”); w ramach niniejszego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, umowę uważa się zawartą na rachunek najemcy
3)	wyrządzone w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu (nazwane w polisie „OC najemcy”); niniejsze rozszerzenie nie obejmuje szkód wyrządzonych w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia lub przechowania, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 5
4)	powstałe w związku z użytkowaniem modeli latających i dronów o masie startowej do 25 kg a także lotni, motolotni, paralotni, balonów, spadochronów oraz latawców
5)	powstałe w związku z posiadaniem gospodarstwa agroturystycznego (Klauzula nr 7) nazwane w polisie „Ubezpieczenie agroturystyczne”
6)	wyrządzone w mieniu służbowym (Klauzula nr 8) nazwane w polisie „Mienie służbowe”

§ 24. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – OSOBY PRAWNE I JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE NIE POSIADAJĄCE OSOBOWOŚCI PRAWNEJ

1. W przypadku Ubezpieczonych będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) z tytułu posiadania mienia, objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy.
2. Ubezpieczenie obejmuje szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

§ 25. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 ust. 3 pkt 1 – 3 (z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 3 i § 24 ust. 4), § 6 ust. 3 pkt 6 – 7, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) wynikłe z wykonywania pracy zawodowej, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu o szkody powstałe w związku z posiadaniem gospodarstwa agroturystycznego (Klauzula nr 7), zgodnie z § 23 ust. 6 pkt 5;
 - 2) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach tej samej umowy, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu o szkody wyrządzone w mieniu należącym do najemców, zgodnie z § 23 ust. 6 pkt 1;
 - 3) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
 - 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym lub wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz;
 - 5) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub wykonujące pracę bądź usługę w imieniu lub na jego rzecz za wyjątkiem pomocy domowej;
 - 6) wyrządzone przez pomoc domową w wyniku wykonywania czynności, które wykraczają poza zakres obowiązków wynikających z zawartej z Ubezpieczonym umowy;
 - 7) spowodowane przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne, a także przez zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
 - 8) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne;
 - 9) w przypadku koni rekreacyjnych:
 - a) podczas użytkowania koni przez osoby trzecie,
 - b) w następstwie uczestnictwa koni w zawodach lub wyścigach,
 - c) w następstwie wykorzystywania koni do wykonywania pracy (np. w gospodarstwie rolnym, przy wycince drzew);
 - 10) wynikające z posiadania lub używania:
 - a) nieruchomości znajdujących się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 23 ust. 2 pkt 5,
 - b) pojazdów mechanicznych, w tym również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych,
 - c) jednostek pływających innych niż napędzane siłą mięśni, skutery wodne, łodzie motorowe lub jachty o długości do 12 m, zgodnie z § 23 ust. 2 pkt 10,
 - d) statków powietrznych, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu o szkody powstałe wskutek posiadania i używania modeli latających i dronów

o masie startowej do 25 kg a także lotni, motolotni, paralotni, balonów, spadochronów oraz latawców, zgodnie z § 23 ust. 6 pkt 4;

11) powstałe w związku z używaniem statków powietrznych i wodnych, pojazdów oraz obsługi wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania szkody;

12) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;

13) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;

14) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;

15) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;

16) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;

17) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu, jak również szkody spowodowane utratą danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;

18) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;

19) polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;

20) wynikające za zniszczenia, uszkodzenia lub utraty: wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni;

21) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;

22) powstałe w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;

23) powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu, zgodnie z § 23 ust. 6 pkt 3;

24) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, jeżeli na prowadzenie prac budowlanych wymagane było zgłoszenie budowy lub uzyskanie pozwolenia na budowę, z zastrzeżeniem postanowień Klauzuli nr 5 – Ochrona w czasie budowy;

25) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;

26) powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego „dodatkowych nieruchomości”, w których prowadzona jest działalność gospodarcza.

2. O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto odpowiedzialności cywilnej za szkody określone w § 23 ust. 6 pkt 2 oraz pkt 6 – 7.

3. Ubezpieczenie nie obejmuje również ochrony na wypadek zobowiązania Ubezpieczonego do zapłaty kar umownych i administracyjnych, grzywnien

sądowych i administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym (np. nawiązki), jak również kar umownych nałożonych na osobę trzecią poszkodowaną przez Ubezpieczonego i dochodzonych od Ubezpieczonego w drodze regresu.

4. W przypadku kosztów ochrony prawnej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:

1) kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego ponoszonych w sporze z Towarzystwem;

2) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu lub wydawania przez nie opinii w zakresie związanym z obroną prawną Ubezpieczonego.

5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto szkód powstałych wskutek posiadania lub użytkowania modeli latających i dronów o masie startowej do 25 kg a także lotni, motolotni, parolotni, balonów, spadochronów oraz latawców:

1) niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

2) w operacjach poza zasięgiem wzroku (dotyczy modeli latających oraz dronów);

3) powstałe wskutek spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym, a także zakłóceń w funkcjonowaniu: portów lotniczych, dworców kolejowych lub autobusowych, elektrowni, a także linii tramwajowych, trolejbusowych, kolejowych, oraz linii energetycznych i telekomunikacyjnych.

6. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody:

1) wyrządzone osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem mieszkania lub domu mieszkalnego na podstawie umowy najmu, zakres ochrony jest ograniczony do wynajmowanego przez najemcę mieszkania lub domu mieszkalnego będącego miejscem ubezpieczenia lub dodatkowych nieruchomości wskazanych w polisie i nie obejmuje kosztów ochrony prawnej;

2) wyrządzone w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

a) w sprzęcie i maszynach rolniczych, maszynach budowlanych,

b) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, przebarwieniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, poplamieniu, wyszczerbieniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego,

c) polegające na zarysowaniu, zadrapaniu, zmianie kształtu, odkształceniu (nie dotyczy pojazdów lądowych podlegających rejestracji),

d) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia.

7. Postanowienia ust. 6 pkt 2 ppkt b – d, mają również zastosowanie w przypadku mienia wynajętego w ramach krótkotrwałego wynajmu pomieszczeń na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni (§ 23 ust. 2 pkt 5).

§ 26. SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Suma gwarancyjna jest ustalana przez Ubezpieczającego.

2. Wskazana w umowie suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa na każde zdarzenie powstałe w każdym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w ust. 4.

3. Suma gwarancyjna z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz limity odpowiedzialności ustalane są łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.

4. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa, stanowią kwoty, zgodnie z poniższą Tabelą nr 7:

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	dla kosztów ochrony prawnej	nie więcej niż 20.000 zł, ponad sumę gwarancyjną
2)	za szkody powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu (OC najemcy)	20% sumy gwarancyjnej, w granicach sumy gwarancyjnej, z zastrzeżeniem pkt 3
3)	za szkody wyrządzone w pojazdach lądowych, wodnych lub statkach powietrznych, które znalazły się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu (OC najemcy)	nie więcej niż 500 zł, w granicach sumy gwarancyjnej

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 27. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe podczas wykonywania pracy zawodowej, uczestniczenia w zajęciach w szkole lub zajęciach organizowanych przez szkołę, w drodze z domu do pracy (szkoły) lub z pracy (szkoły) do domu, w życiu prywatnym, w tym podczas amatorskiego uprawiania sportu w ramach rekreacji lub rehabilitacji, które wydarzyły się na terytorium świata. Za amatorskie uprawianie sportu uważa się udział w amatorskich biegach, turniejach, imprezach sportowych lub survivalowych, wyjazdach integracyjno-szkoleniowych.

3. Ubezpieczenie obejmuje:

1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku;

2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego powstałej wskutek nieszczęśliwego wypadku.

4. Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o następstwa:

1) zawału serca, za które rozumie się rozpoznaną jako zawał mięśnia sercowego przez lekarza udzielającego pomocy Ubezpieczonemu, martwicę części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia, na skutek zamknięcia tętnicy wieńcowej doprowadzającej krew do obszaru serca;

2) udaru mózgu, za który rozumie się uszkodzenie tkanki mózgowej przez:

a) niedokrwienie lub zawał mózgu,

b) krwotok wewnątrzczaszkowy lub podpajęczynówkowy,

c) zator materiałem pozaczasowym wywołujący trwałe następstwa i objawy neurologiczne trwające dłużej niż 24 godziny.

5. Ochrona ubezpieczeniowa nie może zostać rozszerzona o następstwa zawału serca i udaru mózgu w przypadku, gdy:

1) u Ubezpieczonego zdiagnozowano chorobę przewlekłą, która zgodnie z aktualną wiedzą medyczną zwiększa ryzyko wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu;

2) u Ubezpieczonego zdiagnozowano chorobę serca lub układu krążenia;

3) Ubezpieczony przekroczył 60 rok życia.

6. Określony w umowie zakres ubezpieczenia musi być jednakowy dla wszystkich Ubezpieczonych.

§ 28. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie nie obejmuje rozstroju zdrowia oraz śmierci będącego następstwem jakiejkolwiek choroby, nawet zaistniałej nagle, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu ochrony o następstwa zawału serca i udaru mózgu, zgodnie z § 27 ust. 4.

2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte skutki zdarzeń powstałych:

1) w następstwie uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami o charakterze medycznym, o ile przeprowadzenie ich nie było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku objętego umową i nie zostało zlecone przez lekarza;

2) w następstwie zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;

3) na skutek usiłowania lub dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia;

4) w następstwie zatrucia substancjami stałymi, gazowymi albo płynnymi innymi niż określone w pkt 10 oraz § 6 ust. 3 pkt 1, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową albo przez skórę (nie dotyczy zatrucia CO);

5) w następstwie urazu przeciążeniowego, rozumianego jako uszkodzenie powstające pod wpływem powtarzającego się obciążenia układu mięśniowo – szkieletowego oraz uszkodzenia do których dochodzi podczas zwiększonego wysiłku fizycznego;

6) powstałe w wyniku nawykowego zwichnięcia stawów;

7) wskutek przepukliny wysiłkowej;

8) na skutek pogryzienia przez kleszcze i inne owady;

9) w następstwie spożycia leków nieprzypisanych przez lekarza bądź użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia wynikającym z informacji dołączonej do opakowania;

10) których przyczyną było spożycie substancji określonej w załączniku nr I do Międzynarodowej konwencji o zwalczaniu dopingu w sporcie z dnia 19 października 2005 r. (z uwzględnieniem zmian dokonanych w trybie art. 34 tej konwencji) mogącej służyć poprawie wyniku sportowego, której użycie pozostaje w sprzeczności z uczciwością rywalizacji sportowej;

11) w następstwie uprawiania sportu, jeśli Ubezpieczony z tego tytułu otrzymuje wynagrodzenie, stypendium, dietę, nagrody pieniężne;

12) w następstwie uprawiania sportów ekstremalnych, za które uważa się

aktywność sportową wymagającą ponadprzeciętnych umiejętności, działania w warunkach dużego ryzyka często zagrażającą zdrowiu i życiu, to jest:

a) wspinaczkę skalną, lodową, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologię, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking, o ile choćby częściowo przebiega na wysokości pow. 3.000 m n.p.m.,

b) kajakarstwo górskie, rafting i wszelkie jego odmiany, hydrospeed, surfing, kitesurfing, wakeboarding oraz windsurfing i wszelkie jego odmiany przy wietrze o prędkości powyżej 50km/h, pływanie długodystansowe na wodach otwartych,

c) wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,

d) żeglugę poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,

e) narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, ski-tour, zjazdy ekstremalne, freestyle, jazdę poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe, skoki narciarskie,

f) snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, jazdę poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,

g) snake glist, snowkite, snowtrikke, snowblades, supershorties, boardercross, snowscooting, icesurfing,

h) jazdę samochodami, jazdę na rowerach, rolkach, deskorolkach, motocyklach oraz quadach po torach wyścigowych w halach, w terenie naturalnym obfitym w przeszkody bądź trasach specjalnych; za trasy specjalne uważa się specjalnie przygotowane trasy obfite

przeszkody w rodzaju wysokich ścianek, beczek, wszelkiego rodzaju murków, poręczy, schodów, usypanych z ziemi górów, „hopów”, „dirtów”, ramp, skoczni, zjazdów, dołów, muld, kolein, słupków lub tyczek),

i) kolarstwo: górskie, torowe, szosowe, downhill, wyczynową jazdę na BMX, street lunge, mountain boarding,

j) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi tj. w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 3.000 m n.p.m., do strefy podbiegunowej, na Alaskę, do Syberii, na Kamczatkę, w obszary pustynne, do dżungli,

k) sporty walki oraz sporty obronne tj.: karate, judo, capoeira, jujitsu, takewondo, zapasy, kendo, kung-fu, tai chi, aikido, signum polonicum, rekonstrukcje walk lub bitew historycznych,

l) zorbing,

m) udział w maratonach, Runmageddon, biegu Katorznika, biegu Morskiego Komandosa, biegu Rzeźnika, biegu 7 Szczytów, Ironman, udział w zawodach Spartan,

n) uprawianie sporów powietrznych (nie dotyczy pilotów licencjonowanych, pasażerskich linii lotniczych) w tym: pilotowanie dronów, skoki na gumowej linie, skoki ze spadochronem, jumping, B.A.S.E jumping, speedriding, spacer po linie, skysurfing, wolne skoki z samolotu, heliskiing, heliboarding, airbording;

13) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniach;

14) na skutek posługiwania się wszelkiego rodzaju bronią, materiałami pirotechnicznymi bądź innymi materiałami niebezpiecznymi lub wybuchowymi;

15) podczas prowadzenia pojazdu bądź obsługi maszyn przez Ubezpieczonego bez wymaganych prawem uprawnień, o ile brak tych uprawnień był przyczyną nieszczęśliwego wypadku.

3. Odpowiedzialnością Towarzystwa nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne Ubezpieczonego oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

§ 29. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego wymienionego w umowie.

2. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego.

§ 30. USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. Towarzystwo wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;

2) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku – w wysokości procentu sumy ubezpieczenia, jaki został określony w Tabeli uszczerbkowej procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu („Tabela uszczerbkowa”) dla doznanego przez Ubezpieczonego stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu, zgodnie z poniższymi ustaleniami:

a) stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się na podstawie Tabeli uszczerbkowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy, stosowanej przy ustaleniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu, co do skutków zdarzeń objętych umową, stanowiącej Załącznik nr I do niniejszych OWU oraz dostępnej na stronie www.compensa.pl,

b) stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego,

c) przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu

nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego,

d) jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstanie więcej niż jedno uszkodzenie ciała – na wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń należnych z tytułu każdego uszkodzenia ciała, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia ustalona w umowie,

e) w razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonym dla stanu danego organu, narządu, układu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed zajściem nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Towarzystwa.

2. Przy uszkodzeniu kończyn górnych u osób leworęcznych, procent trwałego uszczerbku ustala się według zasad przewidzianych w Tabeli uszczerbkowej, przyjmując dla uszkodzeń prawej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla lewej ręki, a dla uszkodzeń lewej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla prawej ręki.

3. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed wypłatą należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:

1) w przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego nie była następstwem nieszczęśliwego wypadku – niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu;

2) w przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego była następstwem nieszczęśliwego wypadku – Uprawnionemu wypłaca się niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem iż łącznie ww. świadczenia wypłacane są do wysokości ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia.

4. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego na podstawie zebranej dokumentacji.

UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

§ 31. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Ubezpieczenie Home Assistance ma zastosowanie do umów zawartych w zakresie ubezpieczenia co najmniej mieszkania, domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego bądź ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk).

§ 32. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie albo zwrot kosztów świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zakres odpowiedzialności Towarzystwa obejmuje łącznie:

1) koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszt robocizny specjalisty;

2) koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz koszt wizyty lekarza.

3. Umowa obejmuje organizację lub organizację i pokrycie albo zwrot kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe do wysokości limitów, zgodnie z poniższą Tabelą nr 8:

Świadczenie	Opis usługi: organizacja bądź organizacja i pokrycie kosztów lub zwrot kosztów:	Limit na zdarzenie powstałe w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia
Pomoc specjalisty	dojazdu oraz robocizny specjalisty (np. hydraulika, elektryka, dekarza, ślusarza, szklarza, stolarza) w zakresie niezbędnym do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia	600 zł 5 w roku
Interwencja ślusarza	dojazdu oraz robocizny ślusarza, w przypadku zatrzaśnięcia drzwi wejściowych do mieszkania lub domu mieszkalnego bądź utraty kluczy do drzwi wejściowych	400 zł 2 razy w roku
Dozór mienia	dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną w miejscu ubezpieczenia	96 h nie więcej niż 1.000 zł
Przewóz mienia	transportu mienia z miejsca ubezpieczenia do najbliższego miejsca ubezpieczenia przechowania mebli lub magazynu, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania	700 zł
Przechowanie mienia	przechowania mienia w miejscu najbliższym miejsca ubezpieczenia Ubezpieczonego, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną, mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania	
Wizyta lekarza	dojazdu i wizyty lekarza w miejscu ubezpieczenia	maksymalnie 300 zł za każdą wizytę, nie więcej niż dwie wizyty w roku na każdego Ubezpieczonego

§ 33. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

2. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz szkody powstałe podczas ich wykonywania a także odpowiedzialność cywilną za zorganizowanie przez Towarzystwo usługi assistance określone w § 32, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług świadczonych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Poza wyłączeniami określonymi w § 6 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) koszty zakupu części zamiennych, materiałów (w tym eksploatacyjnych), leków, środków opatrunkowych bądź przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i leczniczych środków technicznych niezbędnych do wykonania usługi;

2) organizacja i ponoszenie kosztów usług w związku z awariami kotłów grzewczych oraz pieców centralnego ogrzewania;

3) organizacja i ponoszenie kosztów usług w związku z awariami urządzeń gospodarstwa domowego, w tym sprzętu RTV / AGD, objętych gwarancją lub za które odpowiedzialność ponosi sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa (rękojmia);

4) usług polegających na:

a) zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania,

b) pomocy przy obsłudze, instalacji, konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania,

c) pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych z urządzeń,

d) odzyskaniu danych zgromadzonych na urządzeniach.

5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia kosztów lub zwrotu kosztów usług:

1) w nieruchomościach będących w fazie budowy, przebudowy, rozbudowy;

2) związanych z konserwacją lub uszkodzeniami:

a) instalacji: wodnych, kanalizacyjnych, gazowych, linii energetycznych wraz z przyłączami do budynku, za których naprawę lub konserwację odpowiada administrator nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego,

b) instalacji znajdujących się poza mieszkaniem,

c) instalacji znajdujących się poza posesją, na której zlokalizowany jest dom mieszkalny,

d) żarówek, przedłużaczy.

6. W przypadku usługi „wizyta lekarza”, zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia lub zwrotu kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie:

1) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym także na skutek usiłowania lub dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia;

2) fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych;

3) leczenia stomatologicznego;

4) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 34. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Towarzystwo informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do

ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

3. Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy w zakresie ubezpieczenia assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

4. Towarzystwo obowiązane jest wypłacić odszkodowanie lub spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 4 Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinno wypłacić bezsporną część świadczenia.

6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Towarzystwo informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

7. Towarzystwo udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Towarzystwo udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Towarzystwo.

8. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 7, Towarzystwo udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

9. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie ma skutków prawnych względem Towarzystwa.

§ 35. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Towarzystwo, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Towarzystwo do wysokości wypłaconego odszkodowania (świadczenia). Jeżeli wypłacone odszkodowanie (świadczenie) pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed Towarzystwo.

2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części – w zakresie, w jakim Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, Towarzystwo może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia Towarzystwu wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 36. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI I SKARG

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, jak również Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, przy czym w przypadku ww. osób fizycznych przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do Towarzystwa, w którym osoba wnosząca reklamację zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez osobę składającą reklamację zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Towarzystwo.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce Towarzystwa, w której zakresie obowiązków jest obsługa klientów.

3. Reklamacja może zostać złożona w formie:

1) pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w siedzibie Towarzystwa lub w jednostce terenowej wskazanej w ust. 2 powyżej;

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00;

3) ustnie do protokołu, podczas wizyty w siedzibie Towarzystwa lub jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpiezonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną;

4) elektronicznej, pocztą elektroniczną kierowaną na adres e-mail reklamacje@compensa.pl – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpiezonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną.

4. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby wnoszącej reklamację;

2) adres osoby wnoszącej reklamację;

3) informację, czy wnoszący reklamację żąda otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie osoby wnoszącej reklamację, Towarzystwo potwierdzi fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób.

6. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez Towarzystwo bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, Towarzystwo zobowiązane jest poinformować osobę wnoszącą reklamację o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu (przyczynach opóźnień);

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Odpowiedzi na reklamacje Towarzystwo udziela w postaci papierowej lub:

1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;

2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpiezonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

9. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

1) nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji;

2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

10. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpiezonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

11. Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami powyżej, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności Towarzystwa.

12. Do skargi określonej w ust. 11 zastosowanie znajdują postanowienia dotyczące reklamacji składanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz poszukujących ochrony ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z wyłączeniem ust. 8. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

§ 37. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO Z UMOWY

1. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez Towarzystwo Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo

dla adresu siedziby Towarzystwa) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych

(zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: ec.europa.eu/consumers/odr/.

§ 38. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie i przesyłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony i zaakceptowany przez obie strony sposób. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej Towarzystwa.

2. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich adresu zamieszkania lub siedziby.

3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 1/07/2019 z dnia 2.07.2019 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 9.08.2019 roku.



Artur Borowiński
Prezes Zarządu



Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu

KLAUZULA NR 1 – UBEZPIECZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMOTÓW OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Benefia Rodzina III („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia.

2. Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuszkodzone mienie należące do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 3.

2. Określone w ust. 1 przedmioty ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych na skutek ich stłuczenia lub pęknięcia.

3. W granicach sumy ubezpieczenia Towarzystwo pokrywa także koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wymianę szyb w przypadku ich stłuczenia lub pęknięcia.

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 OWU, ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

1) polegających na ścieraniu, poplamieniu, zmianie barwy, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu;

2) powstałych podczas transportu, montażu lub demontażu;

3) powstałych w:

a) komputerach stacjonarnych, komputerach przenośnych, drukarkach,

skanerach, urządzeniach wielofunkcyjnych (tj. urządzeniach łączących kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie), monitorach, czytnikach kart, routerach, wszelkiego rodzaju pamięciach zewnętrznych,

b) sprzęcie elektronicznym domowego użytku tj.: telewizorach, radiodiodbiornikach, sprzęcie muzycznym, zestawach: audio, kina domowego lub głośników, projektorach (rzutnikach), gramofonach, dekodernach, konwerterach,

c) instrumentach muzycznych i konsolach do gier, przenośnych odtwarzaczach muzyki, telefonach komórkowych, tabletach, e-bookach, kamerach i aparatach fotograficznych wraz z optyką,

d) dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich,

e) biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł,

f) broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni,

g) zegarach, zegarkach, okularach optycznych i przeciwsłonecznych (wraz z oprawkami),

h) naczyniach,

i) zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia;

4) powstałych w oszkleniu oraz innym mieniu znajdującym się w domach letniskowych lub położonych na terenie tej samej posesji co dom letniskowy budowlach lub budynkach gospodarczych.

§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa stanowi ustalona przez Ubezpieczającego i określona w umowie suma ubezpieczenia dla

rocznego okresu obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

2. Ustalając sumę ubezpieczenia Ubezpieczający powinien kierować się wartością ubezpieczonych przedmiotów, uwzględniając koszty montażu, demontażu i transportu oraz wykonywania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiącymi ubezpieczony przedmiot.

3. Wypłata odszkodowania powoduje każdorazowo zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

4. Za zgodą Towarzystwa, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 5. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Rozmiar szkody ustala się w granicach sumy ubezpieczenia na podstawie cen z dnia powstania zdarzenia przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów, według cen zakupu lub kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń, niezbędnych kosztów demontażu, montażu, kosztów transportu, kosztów wykonania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiącymi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem lub zniszczeniem w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, kosztów ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb w przypadku ich stłuczenia lub pęknięcia oraz montaż i demontaż luksferów.

2. Odszkodowanie obejmuje:

1) koszty związane z wymianą lub naprawą ubezpieczonych przedmiotów w następstwie ich stłuczenia lub pęknięcia;

2) koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – w granicach sumy ubezpieczenia;

3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w wysokości do 5% wartości szkody z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia ponad sumę ubezpieczenia.

3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.

4. Ustalając wysokość należnego odszkodowania Towarzystwo potrąca udział własny w wysokości 100 zł.

KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Benefia Rodzina III („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk).

2. Dla potrzeb niniejszej klauzuli wprowadza się następujące definicje:

1) **DANE** – informacje zapisane w postaci cyfrowej na wszelkiego rodzaju nośnikach danych;

2) **NOŚNIKI DANYCH** – nośniki umożliwiające gromadzenie informacji, nadające się do odczytu maszynowego;

3) **SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – będące własnością Ubezpieczonego:

a) komputery stacjonarne, komputery przenośne, drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne (tj. urządzenia łączące kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie), monitory, pamięć zewnętrzna, czytniki kart, routery,

b) sprzęt elektroniczny domowego użytku tj.: telewizory, radiodiodbiorniki, sprzęt muzyczny, zestawy: audio, kina domowego lub głośników, projektory (rzutniki), gramofony, dekodery, konwertery,

c) elektroniczne instrumenty muzyczne i konsole do gier, przenośne odtwarzacze muzyki, telefony komórkowe, tablety, e-booki, kamery, aparaty fotograficzne;

4) WIRUS KOMPUTEROWY – program komputerowy lub jego część bądź zmiany w programie komputerowym uniemożliwiające działanie na właściwym programie użytkowym, bazie danych bądź powodujące błędne działanie programu użytkowego lub baz danych.

§ 2. PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywany do celów prywatnych sprzęt elektroniczny, w dacie zawierania umowy ubezpieczenia nie starszy niż 10 latni licząc od daty jego wytworzenia.

2. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową w mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego wskazanym w umowie.

3. Komputery przenośne, telefony komórkowe, tablety, e-booki, przenośne odtwarzacze muzyki, kamery, aparaty fotograficzne objęte są ochroną ubezpieczeniową także poza mieszkaniem lub domem mieszkalnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową od wszelkich, niewyłączonych w umowie ryzyk przyszłych, niepewnych, nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczonego, powodujących zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia.

§ 4. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 6 oraz § 16 OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych:

1) wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, katastrofy budowlanej, powodzi, przepięcia, trzęsienia ziemi, wandalizmu oraz graffiti; niniejsze wyłączenie nie dotyczy przedmiotów określonych w § 2 ust. 3, ubezpieczonych poza mieszkaniem lub domem mieszkalnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2) wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju;

3) w elektronicznych instrumentach muzycznych w następstwie wystawienia ich na działanie światła;

4) w sprzęcie elektronicznym znajdującym się na bezkabinowych jednostkach pływających;

5) w przenośnym sprzęcie elektronicznym w następstwie jego stłuczenia lub pęknięcia.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: pamięć zewnętrzna typu pendrive, materiały pomocnicze, wymienne narzędzia, taśmy, paski, głowice drukarek, bezpieczniki, źródła światła, filtry, baterie, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe), odczynniki, tonery, ciecz chłodząca, filmy;

2) lampy, w szczególności laserowe, za wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych;

3) przedmioty, które znalazły się posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy;

4) przedmioty wykorzystywane przez Ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej;

5) wszelkiego rodzaju programy komputerowe, oprogramowanie oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;

6) przewody oraz kable, torby, etui, futerały.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za każde zdarzenie powstałe w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej).

KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE MIENIA FIRMOWEGO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Benefia Rodzina III („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ruchomości domowych zostaje rozszerzony o ubezpieczenie mienia firmowego.

2. Za MIENIE FIRMOWE uważa się mienie ruchome wchodzące w skład majątku przedsiębiorstwa stanowiącego własność bądź współwłasność Ubezpieczonego.

3. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek:

1) ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk (All Risk);

2) od kradzieży z włamaniem i rozboju.

4. W przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w telefonach komórkowych, przenośnych komputerach, tabletach, e-bookach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, aparatach fotograficznych oraz kamerach, powstałe na skutek:

1) rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2) kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących zabezpieczenia pojazdu określonych w § 22 ust. 4 OWU.

§ 2. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za szkody powstałe w mieniu firmowym stanowi kwota wynosząca 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych odpowiednio od ognia i innych zdarzeń losowych albo od wszystkich ryzyk bądź od kradzieży z włamaniem i rozboju – w zależności od tego, które z powyższych ryzyk było objęte ochroną i było przyczyną szkody, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Dla szkód w telefonach komórkowych, przenośnych komputerach, tabletach, e-bookach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, aparatach fotograficznych oraz kamerach, powstałych wskutek rozboju poza miejscem ubezpieczenia bądź kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego limity odpowiedzialności stanowią kwoty:

1)	dla telefonu komórkowego	nie więcej niż 1.500 zł
2)	dla przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery	nie więcej niż 2.000 zł

§ 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

Poza wyłączeniami określonymi w § 6, § 16 oraz § 20 OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w:

1) stanowiących środki trwałe:

- a) maszynach,
- b) urządzeniach służących do produkcji lub wykonania usługi;
- 2) zwierzętach;
- 3) środkach obrotowych, za które rozumie się materiały, wytworzone lub przetworzone produkty gotowe lub znajdujące się w toku produkcji półprodukty, surowce, towary i materiały nabyte w celu ich sprzedaży lub wykonania usługi;
- 4) mieniu osób trzecich, za które rozumie się mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, nie stanowiące jego własności ani środków trwałych, będące przedmiotem usługi lub przekazane w celu jego sprzedaży;
- 5) mieniu należącym do pracowników zatrudnionych w przedsiębiorstwie stanowiącym własność bądź współwłasność Ubezpieczonego bądź do jego podwykonawców;
- 6) danych, dokumentach, prototypach, modelach poglądowych, wzorach;
- 7) wartościach pieniężnych;
- 8) mieniu przeznaczonym na złom lub do likwidacji;
- 9) w przenośnym sprzęcie elektronicznym w następstwie jego stłuczenia lub pęknięcia.

KLAUZULA NR 4 – JOKER

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Benefia Rodzina III („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, podwojeniu ulegają limity odpowiedzialności określone w § 17 oraz § 21 OWU z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 3.
2. Górną granicę odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia stanowi suma ubezpieczenia określona w polisie dla ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych bądź od wszystkich ryzyk oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju.
3. Górną granicę odpowiedzialności dla:
 - 1) wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali;
 - 2) dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich;
 stanowią limity określone w § 17 ust. 3 pkt 1 - 2 oraz w § 21 ust. 2 pkt 1 - 2 OWU.

KLAUZULA NR 5 – OCHRONA W CZASIE BUDOWY

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Benefia Rodzina III („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony się o szkody powstałe w czasie oraz w związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej.
2. W ramach niniejszej Klauzuli ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z rodzajem ubezpieczenia wskazanego w umowie.
3. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania do ubezpieczenia domów letniskowych oraz obiektów budowlanych przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej.

§ 2. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej klauzuli wprowadza się następujące definicje:

- 1) **INWESTYCJA BUDOWLANA** – budowa, przebudowa lub rozbudowa mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli;
- 2) **KRADZIEŻ** – zabór w celu przywłaszczenia cudzej rzeczy;
- 3) **MATERIAŁY BUDOWLANE** – należące do Ubezpieczonego materiały wykorzystywane do realizacji inwestycji budowlanej;
- 4) **NARZĘDZIA** – należące do Ubezpieczonego, znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub budynku gospodarczym przedmioty wykorzystywane do realizacji inwestycji budowlanej;
- 5) **PLAC BUDOWY** – teren, na którym prowadzona jest inwestycja budowlana;
- 6) **STAŁE ELEMENTY**:
 - a) wbudowane na stałe:
 - i) schody, parapety, podłogi, posadzki, wykładziny podłogowe, okładziny ścienne,
 - ii) instalacje: wodna, kanalizacyjna, gazowa, elektryczna, centralnego ogrzewania, wentylacyjna, klimatyzacyjna itp.,
 - iii) piece, grzejniki,
 - iv) obudowy instalacji i grzejników,
 - v) armatura sanitarna, ceramika sanitarna w tym też wykonana z metalu, akrylu, kamienia,
 - vi) drzwi i okna wraz ościeżnicami, zamkami oraz oszkleniem,
 - vii) elementy systemów zabezpieczenia mienia,
 - b) wbudowane na stałe zewnętrzne elementy;
- 7) **ZEWNĘTRZNE ELEMENTY** – trwale związane z obiektem budowlanym: drzwi i okna wraz ościeżnicami, zamkami oraz oszkleniem, rynny, parapety zewnętrzne, śniegołapy dachowe, rolety antywłamaniowe.

§ 3. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochrona ubezpieczeniowa trwa dla od dnia wskazanego w umowie, jako początek ubezpieczenia do:
 - 1) dla mieszkania – czasu dokonania przez Ubezpieczonego odbioru mieszkania;
 - 2) dla domu mieszkalnego ze stałymi elementami, budynku gospodarczego ze stałymi elementami, budowli, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – momentu uzyskania wymaganych przepisami prawa: odbioru kominiarskiego, pomiarów ochronnych sieci wewnętrznej instalacji elektrycznej oraz badań i sprawdzeń, dotyczących instalacji wewnętrznych i przyłączy do budynku (tzw. odbiorów częściowych) lub odbioru inwestycji w całości, w zależności od tego, która z czynności nastąpi wcześniej.
2. W przypadku zakończenia inwestycji budowlanej w czasie trwania okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie, w miejsce zasad wynikających z niniejszej Klauzuli obowiązują postanowienia OWU w zakresie przedmiotów ubezpieczenia oraz ryzyk objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy.

§ 4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie wskazane w polisie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W zależności czy nieruchomość będąca w trakcie realizacji inwestycji budowlanej jest zamieszkiwana czy nie, przedmiotem ubezpieczenia mogą być stałe elementy oraz ruchomości domowe zgodnie z poniższą Tabelą nr 1:

domy mieszkalne ze stałymi elementami, budynki gospodarcze ze stałymi elementami, budowle

przedmiot ubezpieczenia	nowobudowane, niezamieszkiwane	przebudowywane lub rozbudowywane	
		w części niezamieszkiwanej	w części zamieszkiwanej
stałe elementy	zgodnie z § 2 pkt 6 - 7 niniejszej klauzuli		zgodnie z § 3 pkt 18 OWU
ruchomości domowe	zgodnie z § 2 pkt 3 - 4 niniejszej klauzuli		zgodnie z § 3 pkt 16 OWU

3. W ramach ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju oraz wandalizmu, zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek kradzieży (określonej w § 2 pkt 2) zewnętrznych elementów domu mieszkalnego lub budynku gospodarczego.

§ 5. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowią kwoty, zgodnie z poniższą Tabelą nr 2:

domy mieszkalne ze stałymi elementami, budynki gospodarcze ze stałymi elementami, budowle

nowobudowane, niezamieszkiwane	przebudowywane lub rozbudowywane	
	w części niezamieszkiwanej	w części zamieszkiwanej
dla zewnętrznych elementów ubezpieczonych od kradzieży – 10% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego lub budynku gospodarczego, nie więcej niż 10.000 zł		zgodnie z postanowieniami § 17 oraz § 21 OWU
dla materiałów budowlanych – 100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rozboju		
dla narzędzi – 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rozboju		
dla katastrofy budowlanej – zgodnie z postanowieniami § 17 ust. 3 pkt 16 OWU		

6. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Ustalając wysokość należnego odszkodowania Towarzystwo potrąca udział własny w wysokości 500 zł.

2. Wysokość odszkodowania dla domów mieszkalnych, budynków gospodarczych oraz budowli, w przypadku szkody całkowitej, ustala się według kosztów odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji, standardu wykończenia oraz stopnia zaawansowania inwestycji.

§ 7. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Miejsce ubezpieczenia uważa się za należycie zabezpieczone, o ile zostały spełnione wymogi określone w § 22 OWU.

2. Zewnętrzne elementy wykończeniowe ubezpieczone od kradzieży uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały wbudowane, zamontowane, omurowane w sposób trwały i ostateczny uniemożliwiający ich demontaż bez użycia siły lub narzędzi.

3. W przypadku zawarcia umowy w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, plac budowy musi być ogrodzony w sposób uniemożliwiający wstęp osobom trzecim.

§ 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony – jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek – zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów Państwowej Inspekcji Pracy, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń objętych umową, jak również wykonywania dozoru technicznego nad ubezpieczonym mieniem.

§ 9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami określonymi w OWU dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia objętych umową, Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) szkody powstałe wskutek zalania opadami atmosferycznymi, w przypadku gdy mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy lub budowla nie posiadał dachu, okien lub drzwi;
 - 2) szkody powstałe w następstwie składowania ubezpieczonych przedmiotów niezgodnie z wymogami producenta lub dostawcy albo z wymogami określonymi w odpowiednich normach;
 - 3) kary umowne, kary administracyjne, odsetki i straty spowodowane opóźnieniem;
 - 4) szkody będące następstwem zużycia, korozji, utlenienia, powstawania osadów, pogorszenia jakości spowodowanego nieużywaniem;
 - 5) szkody powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych do rozbiórki w części lub całości;
 - 6) szkody powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 7) szkody powstałe w przedmiotach używanych lub wypożyczonych od osoby trzeciej przez Ubezpieczonego do realizacji inwestycji budowlanej;
 - 8) szkody powstałe w tymczasowych obiektach budowlanych, barakowozach, obiektach kontenerowych;
 - 9) szkody w narzędziach, maszynach, instalacjach, urządzeniach i wyposażeniu przeznaczonym na złom lub do zniszczenia;
 - 10) szkody w maszynach budowlanych;
 - 11) szkody powstałe wskutek uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego lub samojedznej maszyny budowlanej;
 - 12) koszty napraw prowizorycznych, z wyłączeniem kosztów napraw stanowiących część napraw ostatecznych i nie zwiększających całkowitych kosztów naprawy;
 - 13) szkody powstałe wskutek kradzieży innej niż kradzież z włamaniem w rozumieniu OWU, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 niniejszej klauzuli.
2. Do umowy zawartej na podstawie niniejszej klauzuli nie mają zastosowania wyłączenia odpowiedzialności określone w § 16 ust. 1 pkt 2 oraz § 25 ust. 1 pkt 24 OWU.

KLAUZULA NR 6 – DOMY LETNISKOWE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Benefia Rodzina III („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie domu letniskowego.

2. Dom letniskowy, budynki gospodarcze oraz budowle uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki określone w § 22 OWU, przy czym drzwi zewnętrzne do domu letniskowego muszą być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden antywłamaniowy, a ponadto wszystkie okna w domu letniskowym muszą być zabezpieczone kratami, szybami antywłamaniowymi lub roletami antywłamaniowymi bądź okiennicami zamykanymi od wewnątrz.

§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) dom letniskowy;
- 2) budowle lub budynki gospodarcze znajdujące się na terenie tej samej nieruchomości co ubezpieczony dom letniskowy;
- 3) ruchomości domowe określone w ust. 2.

2. Umową objęte są, stanowiące własność Ubezpieczonego, następujące ruchomości domowe:

- 1) meble, urządzenia domowe i zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
- 2) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, telefony komórkowe;
- 3) odzież ze skór naturalnych lub futer;
- 4) sprzęt sportowy, turystyczny i rehabilitacyjny;
- 5) narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy działki;
- 6) zwierzęta domowe.

3. Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, telefony komórkowe oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że znajdują się w części mieszkalnej ubezpieczonego domu letniskowego.

4. Ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) wartości pieniężne;
- 2) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie, biżuteria oraz inne wyroby z metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, monety złote i srebrne lub monety ze stopów tych metali;
- 3) akta, dokumenty, rękopisy, programy, dane komputerowe;
- 4) broń, osprzęt i optyka do tej broni;
- 5) trofea myśliwskie;
- 6) paliwa napędowe, samochody, motocykle, motorowery oraz przyczepy;
- 7) przedmioty wskazujące na ich przeznaczenie handlowe lub produkcyjno-usługowe.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową objęte są:

1) szkody w domu letniskowym, budowlach lub budynkach gospodarczych, stałych elementach domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych oraz ruchomościach domowych w nich się znajdujących, powstałe wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, przepięcia oraz wandalizmu;

2) szkody w ruchomościach domowych oraz stałych elementach, powstałe wskutek:

- a) kradzieży z włamaniem,

b) rozboju,

c) wandalizmu.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 6, § 16 oraz § 20 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) powstałe wskutek prowadzenia w domu letniskowym, budowlach lub budynkach gospodarczych działalności gospodarczej;
- 2) powstałe wskutek zamarznięcia wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w domach letniskowych, budowlach lub budynkach gospodarczych;
- 3) powstałe w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych oraz odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia ustala się:

- 1) dla domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych oraz ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych – według wartości rzeczywistej;
- 2) dla ruchomości domowych oraz stałych elementów ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rozboju – według wartości rzeczywistej.

§ 6. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowią kwoty, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu odpowiedzialności
1)	w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych:	
a)	za szkody powstałe w stałych elementach domu letniskowego, w przypadku, gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia mienia (szkoda częściowa)	60% sumy ubezpieczenia domu letniskowego wraz ze stałymi elementami nie więcej jednak niż 30.000 zł
b)	za szkody powstałe w stałych elementach budowli lub budynków gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami, nie więcej jednak niż 20.000 zł
c)	za szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych, odzieży ze skór naturalnych lub futer	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
d)	za szkody powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
e)	dla szkód powstałych wskutek przepięcia:	
i)	dla stałych elementów domu letniskowego, budynków gospodarczych lub budowli	20% sumy ubezpieczenia domu letniskowego, budynku gospodarczego lub budowli

ii)	dla ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
iii)	dla ruchomości domowych znajdujących się w budowlach i budynkach gospodarczych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
f)	dla szkód powstałych wskutek wandalizmu	20% sumy ubezpieczenia domu letniskowego, budynku gospodarczego lub budowli
2) w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju:		
a)	za szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym, fotograficznym, telefonach komórkowych, odzieży ze skór naturalnych lub futer	15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego
b)	za szkody powstałe w sprzęcie sportowym, turystycznym lub rehabilitacyjnym	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego
c)	za szkody powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego
d)	za szkody powstałe wskutek wandalizmu:	
i)	dla ruchomości domowych znajdujących się w domu letniskowym oraz stałych elementów domu letniskowego	40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów
ii)	dla ruchomości domowych znajdujących się w budowlach i budynkach gospodarczych oraz stałych elementów budowli i budynków gospodarczych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów

§ 7. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się w następujący sposób:

1) dla domu letniskowego, budowli i budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli i budynków gospodarczych oraz ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych – według wartości rzeczywistej;

2) dla ruchomości domowych oraz stałych elementów ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rozboju – według wartości rzeczywistej.

2. Ustalając wysokość należnego odszkodowania Towarzystwo potrąca udział własny w wysokości 300 zł.

KLAUZULA NR 7 – UBEZPIECZENIE AGROTURYSTYCZNE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Benefia Rodzina III („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia

odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zostaje rozszerzony o szkody wyrządzone agroturystom w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego gospodarstwa agroturystycznego.

2. Za GOSPODARSTWO AGROTURYSTYCZNE uważa się prowadzenie działalności polegającej na oferowaniu osobom trzecim całodziennego wypoczynku lub całodziennego wypoczynku wraz z wyżywieniem oraz noclegów na terenie posesji Ubezpieczonego wskazanej w umowie i prowadzonej przez Ubezpieczonego.

3. Za AGROTURYSTÓW uważa się osoby trzecie korzystające z usług gospodarstwa agroturystycznego.

4. Za PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE uważa się: instrumenty muzyczne, przenośne komputery, telefony komórkowe, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne, kamery.

§ 2. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ochrona ubezpieczeniowa poza wyłączeniami, o których mowa w § 6 oraz § 25 OWU, nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe:

1) w związku z uczestnictwem agroturystów w pracach polowych, leśnych, obrządku zwierząt gospodarskich lub połowie ryb;

2) podczas rekreacji, która nie jest zorganizowana przez Ubezpieczonego;

3) w należących do agroturystów:

a) pojazdach innych niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie,

b) statkach powietrznych innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, spadochrony, latawce, modele latające, drony.

c) statkach wodnych innych niż pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne,

4) w wartościach pieniężnych.

§ 3. SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górną granicą odpowiedzialności Towarzystwa stanowi określona w umowie suma gwarancyjna, z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 2.

2. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia należącego do agroturystów, stanowi kwota:

1) dla mienia ruchomego należącego do agroturystów – 5.000 zł na każdą osobę poszkodowaną;

2) dla przedmiotów wartościowych należących do agroturystów – 1.000 zł na każdą osobę poszkodowaną.

§ 4. UDZIAŁ WŁASNY

Ustalając wysokość należnego odszkodowania Towarzystwo potrąca udział własny w szkodzie w wysokości 200 zł.

KLAUZULA NR 8 – MIENIE SŁUŻBOWE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Benefia Rodzina III („OWU”), po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zostaje rozszerzony o szkody powstałe w mieniu służbowym.

2. W powyższym zakresie ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone

w mieniu służbowym powierzonym przez pracodawcę Ubezpieczonemu z obowiązkiem zwrotu albo do wyliczenia się, zgodnie z prawem pracy.

3. Za mienie służbowe uważa się wyłącznie:

1) przenośny sprzęt elektroniczny: laptop, tablet, czytnik kodów, telefon komórkowy;

2) w odniesieniu do osób zatrudnionych lub pełniących służbę w Wojsku Polskim, Policji Państwowej, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Służbie Więziennej, Służbie Celnej, Służbie Ochrony Kolei, Straży Miejskiej, straży leśnej – pojazdy lądowe, broń służbową, sprzęt elektroniczny.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność za zdarzenia, które powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1) w mieniu wykorzystywanym do prowadzenia gospodarstwa agroturystycznego lub organizacji imprez o charakterze sportowym, turystycznym, rozrywkowym lub artystycznym, w tym też w użytkowanym przez Ubezpieczonego mieniu wchodzącym w skład majątku przedsiębiorstwa stanowiącego własność bądź współwłasność Ubezpieczonego;

2) wyrządzone podczas prowadzenia pojazdu służbowego bez odpowiedniego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem, o ile szkoda była następstwem braku ww. uprawnień;

3) wyrządzone podczas użytkowania mienia służbowego określonego w § 1 ust. 3 pkt 2 poza służbą lub w czasie służby, ale do celów nie związanych z wykonaniem obowiązków służbowych;

4) polegających na utracie mienia służbowego.

2. Ponadto zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte:

1) części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: pamięć zewnętrzna typu pendrive, materiały pomocnicze, wymienne narzędzia, taśmy, paski, głowice drukarek, bezpieczniki, źródła światła, filtry, baterie, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe), odczynniki, tonery, ciecze chłodzące, filmy;

2) programy komputerowe oraz dane na nośnikach.

§ 3. SUMA GWARANCYJNA

Sumę gwarancyjną na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia stanowi kwota równa trzymiesięcznemu wynagrodzeniu brutto Ubezpieczonego w dniu zawarcia umowy, jednak nie więcej niż suma gwarancyjna wybrana przez Ubezpieczającego dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

Dane kontaktowe Administratora: Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email reklamacje@compensa.pl, telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Inspektor ochrony danych: Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna: Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie:

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnne uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.
własne cele marketingowe Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	zgoda na przetwarzanie danych
własne cele marketingowe w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	zgoda na przetwarzanie danych
likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; niezbędnosc przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych).
dochodzenie roszczeń związanych z umową ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń
podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałaniu i ściganiu przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń
reasekuracja ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci ograniczenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraną umową ubezpieczenia
przekazywanie danych osobowych przez Administratora do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group w jej własnych celach marketingowych	zgoda na przetwarzanie danych

Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami. Administrator, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia,

przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Administrator, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym poprzez profilowanie, jeżeli cofnie Pani/Pan wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.

Odbiorcy danych: Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, o którym mowa poniżej, ma Pani/Pan prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, a także do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane

kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych podejmowane będą decyzje oparte na wyłącznie zautomatyzowanym przetwarzaniu w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, historii szkód, informacji o przedmiocie ubezpieczenia oraz informacji o stanie zdrowia (ubezpieczenia zdrowotne). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pana/Pani określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących, daty urodzenia, informacji o charakterze wykonywanej pracy, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podany adres e-mail lub numer telefonu będzie wykorzystywany do wysłania dokumentów i informacji związanych z obsługą umowy ubezpieczenia np. przysyłania informacji o płatnościach lub informacji o ważnych terminach wynikających z umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

ANEKS NR I

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA – BENEFIA RODZINA III

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr I/07/2019 z dnia 2 lipca 2019 roku.

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Benefia Rodzina III („OWU”):

1. Zmienia się treść § 14 ust. 2 pkt 1 i nadaje się mu następujące brzmienie:

„1) dla domów mieszkalnych, budowli oraz budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami oraz elementów zewnętrznych:

a) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 50 lat;

b) według wartości rzeczywistej, o ile nie umówiono się inaczej – dla mienia powyżej 50 lat.”

2. W § 15:

1) w ust. 2 dodaje się pkt 3 - 4) o treści:

„3) w mieniu służbowym czasowo powierzonym Ubezpieczonemu przez pracodawcę to jest w: komputerach stacjonarnych i przenośnych, drukarkach, monitorach, ruterach, akcesoriach komputerowych, o ile znajdują się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym wskazanym w polisie jako miejsce ubezpieczenia;

4) w rzeczach osobistych Ubezpieczonego będącego osobą pobierającą naukę do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia w najmowanym na podstawie pisemnej umowy: mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku.”

2) w ust. 6, w tabeli nr 2, dodaje się pkt 20 o treści:

L.p.	Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie	
		od ognia i innych zdarzeń losowych	od wszystkich ryzyk (All Risk)
20)	zalanie przez niezamknięte okna znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym	✓	✓

3. W § 16 ust. 1 dodaje pkt 20 o treści:

„20) powstałe wskutek zalania przez niezamknięte okna w przypadku gdy mieszkanie lub dom mieszkalny był niezamieszkały przez okres dłuższy niż 5 dni.”

4. W § 16 dodaje się ust. 13 o treści:

„13. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans), które są następstwem zdarzenia, oraz czyste straty finansowe, które są następstwem zdarzenia.”

5. Zmienia się treść § 17 ust. 1 następująco:

„1. Sumy ubezpieczenia dla domów mieszkalnych, budowli, budynków gospodarczych, stałych elementów domu mieszkalnego, budowli lub budynków gospodarczych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub wszystkich ryzyk ustala się:

1) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 50 lat;

2) według wartości rzeczywistej, o ile nie umówiono się inaczej – dla mienia powyżej 50 lat.”

6. W § 17 ust. 3, w tabeli nr 3, dodaje się pkt: 20, 21 oraz 22 o treści:

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu	
		od ognia i innych zdarzeń losowych	od wszystkich ryzyk (All Risk)
20)	za zalanie przez niezamknięte okna znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym	nie więcej niż 2.000 zł	
21)	dla rzeczy osobistych Ubezpieczonego będącego osobą pobierającą naukę do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 10.000 zł	
22)	dla mienia służbowego czasowo powierzzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę	nie więcej niż 5.000 zł	

7. W § 18 ust. 2 dodaje się pkt 6 oraz 7 o treści:

„6) w rzeczach osobistych Ubezpieczonego będącego osobą pobierającą naukę do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku;

7) w mieniu służbowym czasowo powierzonym Ubezpieczonemu przez pracodawcę to jest w: komputerach stacjonarnych i przenośnych, drukarkach, monitorach, ruterach, akcesoriach komputerowych znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym wskazanym w polisie jako miejsce ubezpieczenia.”

8. W § 20 dodaje się ust. 7 o treści:

„7. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans), które są następstwem zdarzenia, oraz czyste straty finansowe, które są następstwem zdarzenia.”

9. W § 21 ust. 2, w tabeli nr 4:

1) w pkt 13 dodaje się ppkt e) o treści:

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
e)	dla szkód powstałych w rowerach używanych przez dzieci do 18 roku życia	nie więcej niż 400 zł

2) dodaje się pkt 17 oraz 18 o treści:

17)	dla rzeczy osobistych Ubezpieczonego będącego osobą pobierającą naukę do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych wraz ze stałymi elementami, nie więcej niż 10.000 zł
18)	dla mienia służbowego czasowo powierzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę	nie więcej niż 5.000 zł

10. W § 22 ust. 1 dodaje się pkt 9, o treści:

„9) w przypadku rzeczy osobistych Ubezpieczonego będącego osobą pobierającą naukę do ukończenia 26 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku:

a) mieszkanie musi być zabezpieczone zgodnie z postanowieniami pkt 1 – 7,

b) pokój lub pokój w akademiku musi być zabezpieczony w sposób następujący:

i) okna i drzwi prowadzące do pokoju muszą być zamknięte w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania,

ii) drzwi muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek.”

11. W Klauzuli nr 4 – JOKER, zmienia się ust. 3 i nadaje się mu następującą treść:

„3. Górną granicą odpowiedzialności:

1) dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali stanowi limit określony w § 17 ust. 3 pkt 3 oraz w § 21 ust. 2 pkt 1 OWU,

2) dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich stanowi limit określony w § 17 ust. 3 pkt 4 oraz w § 21 ust. 2 pkt 2 OWU,

3) dla szkód powstałych wskutek zalania przez niezamknięte okna znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym – stanowi limit określony w § 17 ust. 3 pkt 20 OWU,

4) dla rzeczy osobistych Ubezpieczonego będącego osobą pobierającą naukę do ukończenia 25 roku życia, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia w najmowanym na podstawie pisemnej umowy mieszkaniu, pokoju lub pokoju w akademiku – stanowi limit określony w § 17 ust. 3 pkt 21 oraz § 21 ust. 2 pkt 17 OWU,

5) dla mienia służbowego czasowo powierzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę – stanowi limit określony w § 17 ust. 3 pkt 22 oraz § 21 ust. 2 pkt 18 OWU.”

12. W Klauzuli nr 5 – OCHRONA W CZASIE BUDOWY, w § 9 ust. 1 zmienia się pkt 1 i nadaje się mu następującą treść:

„1) szkody powstałe wskutek zalania opadami atmosferycznymi:

a) w przypadku gdy mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy lub budowla nie posiada dachu, okien lub drzwi,

b) przez niezamknięte okna;”.

13. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 25/05/2021 z dnia 26.05.2021 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 7 czerwca 2021 roku.



Artur Borowiński
Prezes Zarządu



Jarosław Szwaigier
Zastępca Prezesa Zarządu

ANEKS NR 2

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA – BENEFIA RODZINA III

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr I/07/2019 z dnia 2 lipca 2019 roku.

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Benefia Rodzina III („OWU”):

I. Zmienia się treść Informacji o istotnych postanowieniach do Ogólnych warunków ubezpieczenia Benefia Rodzina następująco:

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 37 ust. 8

2. W § 37 dodaje się ust. 8 treści:

„7. Towarzystwo nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Towarzystwo na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.”

3. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr I I/07/2021 z dnia 9 lipca 2021 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 30 lipca 2021 roku

ANEKS NR 3

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA – BENEFIA RODZINA III

**zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr I/07/2017 z dnia 2 lipca 2019 roku.**

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Benefia Rodzina III („OWU”):

I. W § 36 zmienia się ust. 3 następująco:

„3. Reklamacja może być złożona:

1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;

3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;

4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.”

2. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr I6/09/2021 z dn. 22.09.2021 r. i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 5 października 2021 roku.



Artur Borowiński
Prezes Zarządu



Jarosław Szwaigier
Zastępca Prezesa Zarządu

ANEKS NR 4

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA BENEFIA RODZINA III

**zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą 1/07/2019 z dnia 2.07.2019 roku**

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Benefia Rodzina III.

1. Zmienia się treść Informacji o istotnych postanowieniach do Ogólnych warunków ubezpieczenia Ogólnych warunków ubezpieczenia Ogólnych warunków ubezpieczenia Benefia Rodzina III następująco:

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 24 ust. 8
--	-------------

2. Zmienia się treść § 24 ust. 8 następująco:

„8. Towarzystwo nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Towarzystwo na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji

ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.”

3. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 18/10/2022 z dnia 19.10.2022 r. i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 19.10.2022 roku.



Artur Borowiński
Prezes Zarządu



Jarosław Szwaigier
Zastępcę Prezesa Zarządu

ANEKS NR 5

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA BENEFIA RODZINA III

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą 1/07/2019 z dnia 2.07.2019 roku.

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Benefia Rodzina III.

I. W § 36 zmienia się treści ust. I:

„I. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:

I) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy;

2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.”

2. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 1/02/2023 z dnia 01.02.2023 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 02.02.2023 roku.



Artur Borowiński
Prezes Zarządu



Jarosław Szwaigier
Zastępca Prezesa Zarządu

ANEKS NR 6

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA BENEFIA RODZINA III

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 01/07/2019 z dnia 02.07.2019 roku.

I. Zmienia się treść § 36, który przyjmuje następujące brzmienie:

„§ 36. REKLAMACJE I SKARGI

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:

1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,

2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.

Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.

1. Reklamacja może być złożona:

1) na piśmie:

a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 2, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo

b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (rekomendowany przez COMPENSĘ jest formularz znajdujący się na stronie www.compensa.pl oraz adres elektroniczny reklamacje@compensa.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

2) ustnie – telefonicznie (rekomendowany przez COMPENSĘ nr telefonu 22 501 61 00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w ust. 2.

4. Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 3, COMPENSA rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie:

1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1), odpowiedź jest udzielana:

1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;

2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2

pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

6. COMPENSA udziela klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).

7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniami klienta.

8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpiezonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).

9. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji.”

2. Zmienia się treść § 37 poprzez dodanie ust 8, który przyjmuje następujące brzmienie:

„ust 8. COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nie jest i nie będzie zobowiązane świadczyć ochrony, nie jest i nie będzie zobowiązane do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłaci ani nie zapewni jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group na jakiegokolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.”

3. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 01/02/2026 z dnia 02.02.2026 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 13.02.2026 roku.



Anna Włodarczyk-Moczkowska
Prezes Zarządu



Damian Andruszkiewicz
Członek Zarządu